Version Januari 2019

Försäkringsvillkor för dig som bor i

BOSTADSRÄTT

Hedvig

Website hedvig.com
Mail claims@hedvig.com
Telephone +46 010-45 99 200
Address Valhallavägen 117 K
SE–115 31
Stockholm, SWE
Org. nr 559093-0334

Exclusive insurer for Hedvigs insurance is HDI Global Specialty SE, org. nr. 516402-6345. Hedvig is regulated by the Swedish Financial Supervisory Authority.

Innehåll

Översikt	3
Vad ersätts, var gäller försäkringen, och för vem?	4
Saker du behöver ha koll på	6
Du och din familj	8
Din lägenhet	20
Dina prylar	25
Ersättning	30
Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och annat	35
Om Hedvig	39

Översikt

Hej!

Det här är ditt försäkringsvillkor. Vi har gjort vårt bästa för att göra det lätt för dig att läsa. Om du ändå tycker att något är svårt att förstå, så är det bara att fråga Hedvig om hjälp. Läs det här villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller!

Hedvigs princip: Det är era pengar, inte våra.

Hedvig fungerar annorlunda gentemot vanlig försäkring. Av det du betalar till oss tar vi bara en fast provision. Resten öronmärks till ersättning. Blir det sedan något över efter att alla skador är betalda, doneras det till välgörenhetsorganisationer som du och andra användare väljer. Det betyder att pengarna som betalas in till Hedvig tillhör er, inte oss. Vi tycker det känns schysstare så.

Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker. Men ska man sammanfatta det så kan man säga att hemförsäkringen ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om din villa eller privata egendom skulle förloras eller skadas. Försäkringen ersätter dig också om du skulle råka illa ut när du är på resa, eller om du blir ansvarig för att ha råkat skada andra personer eller deras egendom. Utöver allt det här ersätter din försäkring dig också för kostnader för tvist i domstol.

Vi har valt att dela upp din hemförsäkring i tre delar, som vi kallar Du och din familj, Din villa och Dina prylar. Nedan så ser du en översikt av de olika skadehändelser din försäkring ersätter. En närmare förklaring till alla skadehändelser hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Vad skyddar min försäkring mot?

Din bostadsrätt:	Ingen beloppsbegränsning (fullvärde)
Din egendom:	1 000 000 kr

A. DU & DIN FAMILJ

Juridisk tvist | Överfall | Sjuk på resa | Resetrubbel

B. DIN LÄGENHET

Eldsvåda | Vattenläcka | Oväder | Inbrott

Skadegörelse | Vitvaror

C. DINA PRYLAR

Drulle | Stöld | Skadegörelse | Eldsvåda

Vattenläcka | Oväder

Vad ersätts, var gäller försäkringen, och för vem?

Vilken egendom skyddar min försäkring?

Din försäkring gäller för:

- Egendom som du äger, hyr eller lånar och som du använder privat (alltså inte i jobbet).
- Pengar som du äger.
- Värdehandlingar som du äger (t.ex. id-handlingar, kontokort, aktier, obligationer eller presentkort).
- Fast inredning (hit räknas också inglasning av balkong och uterum inklusive tak samt markis) som du äger i bostadsrättslägenhet om egendomen enligt lag är lös egendom och skadan inte kan ersättas från annat håll.
- Egendom som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.

Eftersom du försäkrar en bostadsrätt täcker din försäkring utöver det som räknats upp här ovanför också:

- Egendom i den försäkrade lägenheten som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för.
- Egendom som du utrustat lägenheten med i stället för vad som angivits i punkten ovan.

Allt det som vi räknar upp här ovan kallas tillsammans för ”försäkrad egendom”.

Till vilka värden är min egendom försäkrad?

Din bostadsrätt är försäkrad till fullvärde. Din egendom är försäkrad till högst följande värden:

Om skadan inträffar:

I den bostad som anges på försäkringsbrevet (hit räknas inte vinds- eller källarförråd och liknande förvaringsutrymme)	1 000 000 kr
På annan plats (t.ex. vinds- eller källarförråd)	50 000 kr per sak*

För följande egendom oavsett var skadan inträffar:

Pengar	4 000 kr
Värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
Per cykel, även elcykel som klassas som cykel (inkl. tillbehör)	15 000 kr
Golfutrustning (sammanlagt)	10 000 kr
Matvaror	5 000 kr
Mynt- sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kr
Egendom som används i förvärvsverksamhet	3 000 kr
Fast inredning, sammanlagt	50 000 kr
Brygga och uthus, sammanlagt	20 000 kr

*Maxbelopp, om saken inte tillhör någon av kategorierna nedan.

Vad ersätts, var gäller försäkringen, och för vem?

Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?

Fordon m.m

El- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar som inte har s.k. pedal assistance system.

Försäkringen gäller däremot för segelbräda, kanot, eldriven rullstol, och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

Försäkringen gäller också för av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster upp till 3 000 kr om de inte kan försäkras på annat sätt.

Djur

Din försäkring omfattar inte några djur.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig. Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress, om du berättar för oss vad personen heter så att hen kan anges på försäkringsbrevet. Om du har eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring. Om vi i det här dokumentet skriver "du", "dig" "din" och "ditt" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar. Med att tjäna pengar menar vi något du gör som är tänkt att ge dig en intäkt av inte alltför liten storlek.

Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe en månad från flyttdatum. Begränsningen gällande ersättning för skada inträffad på annan plats i avsnitt C av högsta ersättning gäller inte under själva flytten mellan två bostäder som är eller kommer bli försäkrade hos Hedvig.

Begränsning

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

Saker du behöver hålla koll på

Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer, och olika säkerhetsföreskrifter. De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.

Du kan läsa mer om vad som gäller för varje skadehändelse senare i det här försäkringsvillkoret under rubrikerna ”Några begränsningar jag borde ha koll på?” och ”Vad är viktigt för mig att tänka på?”. Några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen listas redan här nedanför.

Eldsvåda	Du får inte hantera levande ljus eller eld på ett sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).
Vattenläcka	Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.
Stöld	Det finns begränsningar för hur mycket vi kan ersätta dig för vissa saker, dessa begränsningar redovisas på sid. 4. Ditt hem måste vara låst när du inte är hemma. Utanför hemmet är huvudregeln att saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind- och källarförråd) är ersättningen maximalt 50 000 kr per sak, om det inte rör sig om speciella kategorier av egendom där ersättningen kan vara lägre (se vad som angivits på sid. 4).
Drulle	Drulle gäller bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat. Du måste hantera din egendom så att dina saker inte utsätts för stor risk att skadas eller förloras, detta gäller särskilt för egendom som har ett högt värde eller är stöldbegärlig.
Reseskydd	Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Du får inte heller ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som du har haft symptom för innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, t.ex. bonuspoäng eller liknande, ersätts inte. Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige. Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 45 dagar om du gör det inom de första 45 dagarna av resan och du var frisk när du gjorde ansökan. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där du ska åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas – då måste du göra en reseförlängning.

Om du har en skada

Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det. Därefter tar du kontakt med Hedvig i appen och berättar vad det är som har hänt och vad som har skadats. Kostnader för skadebegränsande åtgärder ersätts av Hedvig. Det är viktigt att du inte kastar eller avlägsnar egendom som har skadats innan du har varit i kontakt med Hedvig. Börja heller inte med några egna reparationer utan att kontakta Hedvig först.

Saker du behöver hålla koll på

Hur ersättningen går till

Om du har en skada så ersätter vi dig med pengar, eller hjälper dig att reparera din skadade egendom. Om vi beslutar att det lönar sig att reparera något som har skadats så avgör vi vem som ska göra reparationen. Om det skulle vara så att vi beslutar om reparation, så bestämmer vi också hur reparationen ska gå till. Vi betalar så klart kostnaderna för reparationen, och gör vårt bästa för att allt kring reparationen ska gå så smidigt till som möjligt för dig. Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendom hade innan den skadades.

Om du inte kan bo kvar hemma

Om din försäkrade bostad blir så skadad att du inte kan bo där (som en följd av en skadehändelse som omfattas av din försäkring) så tar vi hand om dig upp till 24 månader från skadedagen. Det betyder att vi ger dig ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader du har för boende på annat sätt, och magasinering av försäkrad egendom. Försäkringen ersätter inte merkostnader som uppstår p.g.a. bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar.

Om du är missnöjd med något

Skriv till Hedvig direkt i appen så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare, se sid. 39.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Juridisk tvist

Ansvar – vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter dig om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada, om det som hänt inträffade under tiden du var försäkrad hos Hedvig och händelsen omfattas av ansvarsförsäkringen. I så fall:

- Utreder vi om du är skadeståndsskyldig.
- Förhandlar vi med den som kräver skadestånd.
- För vi din talan vid en eventuell rättegång (där vi också står för rättegångskostnaderna).
- Betalar det skadestånd du blir skyldig att utge.

Om en skada skulle orsakas av ett barn som inte är så gammal att barnet enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar, så ersätter vi ändå skadan som om denna ålder uppnåtts (detta gäller dock inte om ansvaret grundas på att barnet uppsåtligen begått visst brott, se nedan). Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan betalas av annan part.

Några begränsningar jag borde ha koll på?

När skadeståndskravet gäller något av nedanstående gäller inte försäkringen:

- Något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar.
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten.
- Dig som ägare av annan fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands, som inte omfattas av denna försäkring.
- Skada på sak som du hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit befattning med (som varit mer än helt tillfällig och av okvalificerad art).
- Skada som du uppsåtligen förorsakat eller som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse enligt viss straffbestämmelse.
- Förälders skadeståndsansvar för skada som barn uppsåtligen orsakat genom brott.
- När skadestånd krävs av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du.
- Till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt, exempelvis genom att ha medgett ansvar för något du enligt gällande skadeståndsrätt inte ansvarar för.

Skada på hyrd eller lånad bostad (även bostadsrättslägenhet)
Om skadan som kravet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Eldsvåda eller Vattenläcka i avsnitt B omfattas skada på byggnad.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Juridisk tvist

Om skada på hyrd eller lånad bostad uppstått på annat sätt omfattas endast skada på:

- VVA-system samt sanitetsgods
- Elinstallationer
- Glas i fönster och dörrar
- Hushållsmaskiner
- Maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas också annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier som finns där i.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård så omfattas den inte.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan Hedvigs godkännande medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning så är det inte bindande för Hedvig.

Blir det rättegång ska du genast underrätta Hedvig om det och följa anvisningarna du får, annars blir inte domen bindande för Hedvig.

Högsta ersättningsbelopp

För personskada är det högsta ersättningsbeloppet 5 000 000 kr per skadetillfälle. För sakskada kan du få ersättning med maximalt 5 000 000 kr per år du är försäkrad hos Hedvig. Ersättningsbeloppet avser både kostnader för rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att betala.

Rättsskydd – vad är jag skyddad för?

Din försäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart och som inte ersätts genom din ansvarsförsäkring hos Hedvig enligt ovan. Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången. Försäkringen gäller för:

- Tvist som prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstolen eller inom ramen för ett skiljeförfarande
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

Försäkringen gäller inte i brottmål, eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du bara rättsskydd om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa för vilken du har en gällande reseförsäkring enligt denna försäkring, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Juridisk tvist

Några begränsningar jag borde ha koll på?

Din försäkring gäller inte för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet.

Försäkringen gäller inte heller för tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.

Din försäkring gäller inte heller tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller däremot för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.

Din försäkring ersätter inte heller tvister som har samband med:

- Ditt arbete eller något annat du gör eller har gjort för att tjäna pengar.
- Lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning,
- Fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt, som inte omfattas av denna försäkring.
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden.
- Anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas. Ombudet ska:

- Vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (alltså vara advokat) eller jurist anställd hos advokat.
- Kunna visa att hen någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde.
- På annat tillfredsställande sätt kunna visa att hen har lämplighet för uppdraget.

Ditt valda ombud måste skicka in en s.k. rättsskyddsansökan till Hedvig, och Hedvig måste slutligen godkänna ombudet. Även i tvist som handläggs utomlands måste ditt ombud godkännas av Hedvig. Hedvig har rätt att avgöra om advokats eller annat godkänt ombuds kostnader är skäliga.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Juridisk tvist

Kostnader som ersätts
Du får ersättning för följande slag av kostnader, om de är nödvändiga, skäliga och motiverade i förhållande till tvistens slag:

- Upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.
- För utredning före rättegång som ditt ombud beställt.
- För bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader om målet istället hade gått till prövning.
- För medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan. Ersättning kan i den mån Hedvig finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Kostnader som inte ersätts
Försäkringen gäller inte:

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad.
- Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort.
- Ersättning till skiljemän.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.

Om skadestånd till dig anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden i Hedvig.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet.

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om:

- Ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade denna försäkring så snart försäkringsbehovet uppstod, eller 10.
- Samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan denna försäkring trädde ikraft.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Juridisk tvist

Om du på grund av att denna försäkring av någon anledning upphört att gälla inte har rättsskyddsförsäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Det får däremot inte ha gått längre tid än 5 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

Högsta ersättning
Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas aktuell självrisk. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist (inte flera) även om du och annan försäkrad är inblandad i tvisten som parter på samma sida. Även flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas som en tvist. Det betyder att en tvist kan föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt kap 14 Rättegångsbalken räknas de som en tvist.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Överfall

Vad är jag skyddad för?

Hedvig ger dig överfallsersättning om du skulle utsättas för något av de brott som listas nedan.

Några begränsningar jag borde ha koll på?

Försäkringen gäller inte vid brott som du utsatts för:

- Under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med något annat du gör för att tjäna pengar
- Som har samband med upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet
- När överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot en för gärningsmannen större grupp av okända personer
- Av annan som också omfattas av denna försäkring.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp enligt nedan beroende på vilket brott du utsatts för. Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår Hedvig från den rubricering som gjorts av de rättsvårdande myndigheterna.

Misshandel som inte är ringa	8 000 kr
Rån	8 000 kr
Grov misshandel/grovt rån	12 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Ofredande om du är under 18 år	10 000 kr
Sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande om du är under 18 år	25 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	70 000 kr
Våldtäkt	150 000 kr
Våldtäkt om du är under 18 år	200 000 kr

Vid försök till ovan nämnda brott lämnas ersättning med 50 % av angivna belopp.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsätts för brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du drabbas av tandskada som kräver behandling till följd av det brott du utsatts för får du ytterligare 5 000 kr.

Säkerhetsföreskrifter

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas. Det är särskilt viktigt att du inte:

- Själv tillgriper våld eller hotar om våld.
- Beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer.
- Är provocerande i tal eller handlingar.
- Begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Överfall

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel. Om du inte följer dessa föreskrifter kan din rätt till ersättning påverkas.

Särskilda åligganden

Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten. Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till polisens utredning. Om du inte uppfyller dessa åligganden kan din rätt till ersättning påverkas.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Sjuk på resa

Vad är jag skyddad för?

Försäkringen gäller om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Försäkringen gäller dig som privatperson, dvs. inte om det du drabbas av sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller gör något annat för att tjäna pengar under privat resa. Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn. Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen. Resans utgångpunkt ska vara Norden.

Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 45 dagar mot en tilläggsavgift om ansökan av sådan sker inom de första 45 dagarna av resan och du vid tillfället för ansökan är frisk.

Om du gör ett kortare (mindre än 30 dagar) besök på hemorten, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför sådant besök inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. Då måste du kontakta Hedvig och göra en reseförlängning enligt ovan.

Med olycksfall menas att du ofrivilligt drabbas av en kroppsskada genom en plötslig yttre händelse.

Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärson och svärdotter samt person som har vårdnad om någon av de angivna personerna.

Med medresenär menas person som också omfattas av denna försäkring och som du bokat och avsett att tillbringa resan tillsammans med. Medresenär kan också vara en person som inte omfattas av denna försäkring om du reser i sällskap med endast denna person.

Kostnader för läkarvård m.m.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du har under resan (alltså inte efter ankomsten till hemlandet) för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling, om detta har föreskrivits av behörig läkare. Resor som gjorts med egen bil ersätts med 20 kr per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning med max 5 000 kr för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Den tid som du kan få ersättning för ovan angivna kostnader är maximalt ett år från första läkarbesöket. Behandling av läkare ska i förväg godkännas av Hedvig. Efter bedömning av Hedvigs läkare har Hedvig alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling, i annat fall kan rätten till ersättning helt eller delvis sättas ned.

Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa

Om läkare skriftligen föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan. Transporten ska i förväg godkännas av Hedvig. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Sjuk på resa

Kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning
Vid dödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärs hemresa. Vid dödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 10 000 kr.

Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
Om en läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för boende. Resan ska godkännas i förväg av Hedvig.

Merkostnader för logi
Om läkare skriftligen föreskriver att du eller din medresenär måste ändra den planerade platsen för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för boende upp till 45 dagar från första läkarbesöket.

När något allvarligt hänt hemma
Om du tvingas avbryta en resa på grund av att:

- Närstående person till dig eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad.
- Din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada.

så får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din återresa till hemorten. Resan ska godkännas i förväg av Hedvig. Ersättning betalas bara om återresan är nödvändig. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte.

Outnyttjad resekostnad
Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resa som företas utomlands eller är avsedd att vara under minst två dygn. Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem till den försäkrade bostaden igen.

Om din påbörjade resa avbryts och inte kan till fullo utnyttjas på grund av att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och:

- Blir intagen på sjukhus.
- Blir helt sängbunden.
- Måste åka hem i förtid.

så får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa avbryts på grund av att närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa avbryts på grund av att din medresenär drabbats av sjukdom eller olycksfall som leder till att hen:

- Intensivvårdas på sjukhus.
- Avlider.
- Måste resa hem i förtid (och du också reser hem)

så får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Sjuk på resa

Är medresenären under 12 år och blir helt sängbunden får du också ersättning för outnyttjad reskostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Det krävs att en läkare som Hedvig godkänt på förhand godkänner hemresan eller intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du varit helt sängbunden. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Om det saknas ordination om antal sjukdagar i läkarintyg eller journalhandling eller om den gjorda ordinationen klart överstiger en normalt rekommenderad vila kan antalet sjukdagar istället komma att beräknas enligt följande schablon:

Vattkoppor	högst 2 dagar
Magbesvär	högst 3 dagar
Halsont med feber	högst 3 dagar
Influensa	högst 3 dagar
Bihåleinflammation med feber	högst 3 dagar
Öroninflammation med feber	högst 3 dagar
Lunginflammation	högst 4 dagar
Fraktur hand och underarm	1 dag
Överarmsfraktur	3 dagar
Ledbandsskada fingrar	1 dag
Axelledsluxation	3 dagar
Axelfraktur	6 dagar
Höft/lårbensfraktur	10 dagar
Bäckenfraktur (inte spricka)	14 dagar
Fraktur underben och fotled	3 dagar
Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
Korsbandsskada	3 dagar
Ledbandsskada knä	1 dag
Revbensfraktur	3 dagar
Kotfraktur	8 dagar
Skallfraktur	10 dagar
Nyckelbensfraktur	3 dagar
Fotledsstukning	1 dag

Med resekostnad menas:

- Före skadetillfället erlagt belopp för resa, logi, evenemang, t.ex. konsert, sportevent, liftkort och utflykter.
- Före avresan från hemorten i Sverige erlagt belopp för kost.
- Vid resa med egen bil – 20 kr/mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter, men högst 500 mil. Följer flera personer med i bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer.

Som resekostnad räknas inte resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, ex. bonuspoäng.

Från din resekostnad avräknas belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar, men högst 600 kr per person och dag och sammanlagt 40 000 kr per person. Högsta ersättningen kan höjas mot

A. DU OCH DIN FAMILJ

Sjuk på resa

en särskild premie. Det framgår i sådant fall av ditt försäkringsbrev. Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo.

Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Förutom begränsningarna som listas här nedan gäller försäkringen inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa, som sådan avrådan var gjord vid tidpunkten för resans påbörjande.

Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- Sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade.
- Ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan.

Försäkringen gäller däremot om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat när resan påbörjades.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid:

- Deltagande i kampsport med kroppskontakt
- Fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning
- Sportdykning om du saknar internationellt dykcertifikat
- Deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
- Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Som professionell idrottsutövare räknas du om mer än hälften av din inkomst kommer från den idrott som utövas.

Försäkringen gäller inte för kostnad:

- Som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.
- För privat sjukvård i Sverige.

Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

Viktigt för mig att tänka på?

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

A. DU OCH DIN FAMILJ

Resetrubbel

Vad är jag skyddad för?

Hedvig ersätter dig om ditt bagage skulle bli försenat när du är på resa, eller om du måste evakueras ur landet på grund av oroligheter.

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna vid privat resa för dig som privatperson, dvs. inte om du är på tjänsteresa (eller i samband med att du utför tjänst eller annan förvärvsverksamhet under privat resa). Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem igen. Resans utgångpunkt ska vara Norden. För att försäkringen ska gälla måste researrangemanget kosta minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet, eller vara avsedd att vara under minst två dygn.

Försenat bagage
Om ditt incheckade bagage blir försenat efter din ankomst till resmålet får du per bagage ersättning med:

- 750 kr efter 6 timmars försening
- 1500 kr efter 24 timmars försening
- 2 000 kr efter 48 timmars försening.

Den högsta sammanlagda ersättningen är 5 000 kr. Ersättning ges endast om bagaget blir försenat till resmålet, inte för hemresa.

Nödsituation
Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott, eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området, betalar vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering hem till Sverige.

Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Du får inte ersättning för att evakueras hem till Sverige om UD vid den tid du reste till ditt resmål avrådde från att resa till området.

Något viktigt jag behöver tänka på?

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

B. DIN LÄGENHET

Eldsvåda

Vattenläcka

Oväder

Vad är jag skyddad för?

När du bor i bostadsrätt så ersätter försäkringen dig för skador på din lägenhet orsakade av en eldsvåda, vattenläcka och oväder. Ditt skydd gäller för skador som inte ska ersättas av din bostadsrättsförening eller fastighetsförsäkring. Självklart är också din lösa egendom skyddad mot såväl eldsvåda, vattenläcka och oväder. För att se hur det fungerar, ta en titt i avsnitt C nedan. När vi nedan skriver ”lägenhet” menar vi din bostadsrätt.

Vilken egendom omfattas av skador orsakade av en eldsvåda, vattenläcka eller oväder?
Din försäkring gäller för all egendom i den försäkrade lägenheten som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för. Försäkringen gäller också skador på den egendom som du utrustat lägenheten med i stället för sådan egendom.

Vad menas med eldsvåda?

- Eld som har brunnit med öppen låga (inte enbart glöd- eller svedskada).
- En explosion.
- Sot, om det orsakar en plötslig skada.
- Ett blixtnedslag.
- Frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

Vad menas med vattenläcka?
Att vätska eller ånga oberäknat har strömmat ut från:

- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.
- Anordning till sådant system (t.ex. tvättställ eller värmepanna).
- Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.
- Akvarium.
- Vattensäng.
- Brandsläckare.
- Kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen.

Vad menas med oväder?

- Vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn.
- Jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott, – snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck.

B. DIN LÄGENHET

Eldsvåda

Vattenläcka

Oväder

Vad menas med oväder? (forts.)

- Snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck.
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/ sek) eller hagel.
- Storm eller hagel på inglasning av balkong och fastmonterad markis, radio- eller TV-antenn.

Någon begränsningar jag borde ha koll på?

Eldsvåda
Din försäkring gäller inte skador som har orsakats av sprängningsarbete, eller skador som har orsakats av sot från levande ljus.

Vattenläcka
Hedvig ersätter skador på ytskikt (inklusive tätskikt) och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått, men bara om arbetet utförts av behörig installatör som utfärdat kvalitetsdokument.

Din försäkring gäller inte skador som har orsakats på det föremål som har läckt. Den ersätter inte heller förlusten av den vätska som har läckt ut. Försäkringen gäller inte heller för skador orsakade av utströmning från dräneringssystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Eldsvåda
Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).

Vattenläcka
Du måste se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg.

Oväder
Skada till följd av genombrott av vattendamm ersätts med högst 30 000 kr.

B. DIN LÄGENHET

Inbrott

Skadegörelse

Vad är jag skyddad för?

Din försäkring gäller för inbrott och skadegörelse i din lägenhet eller utrymme som tillhör din lägenhet, t.ex. ett källarförråd eller ett vindsförråd.

För att det ska räknas som inbrott eller skadegörelse krävs det att någon olovligen har tagit sig in i din bostad eller utrymmet som tillhör den. Det anses inte som olovligen om gärningsmannen:

- Har blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in.
- Haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som hen haft tillåtelse att inneha.

Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter (ex. äldreomsorg i hemmet) gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.

Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom i biutrymme (alltså t.ex. ett källarförråd eller ett vindsförråd).

Vad räknas som stöldbegärlig egendom?

- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- Vapen, vin och sprit.
- Enskilt föremål eller samling vars värde överstiger 15 000 kr.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar.
- Fick- och armbandsur.
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning med tillbehör.
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Dörrar
Alla ytterdörrar ska vara låsta.

Fönster
Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.

Nyckel
Nyckel får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.

Låsbyte
Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts enligt försäkringen, och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.

B. DIN LÄGENHET

Inbrott

Skadegörelse

Låsbyte (forts.)
Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

B. DIN LÄGENHET

Vitvaror

Installationer

Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter skador på:

- Hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte).
- På annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning.
- På livsmedel i frys vid strömavbrott eller fel på frysen.
- På tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för skada på annan elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska.

Övrigt

Installation m.m.
Försäkringen ersätter också skador på sanitetsgods, egen installerad hiss (där ersättning lämnas med högst 20 000 kr) eller om installation för värme, vatten, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet går sönder. Däremot ersätter den inte fel på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme.

Glasrutor
Din försäkring gäller också för när glasrutor i fönster/dörrar (ej dörrblad av glas, spegeldörr, glas i duschkabin eller skärmvägg) spräcks eller krossas. Den ersätter inte skador på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta.

C. DINA PRYLAR

Drulle

Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter förlorad eller skadad egendom, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.

Hur mycket kan jag få i ersättning?
Ersättning lämnas med högst 50 000 kr per förlorad eller skadad sak. För vissa kategorier av egendom kan beloppet vara lägre, se vad som anges på sid. 4.

Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte drulleskador på följande egendom:

- Pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar.
- Stöldbegärlig egendom förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- Lånad egendom.
- Skador eller förluster i samband med postbefordran.
- Fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, bräda avsedd för vattensport, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa.
- Skada på cykel som uppkommit vid tävling.
- Av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster.
- Fast inredning inkl. inglasning av balkong.
- Brygga, uthus.

Din försäkring ersätter inte drulleskador orsakade av följande:

- Nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.
- Husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter.
- Att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld, förlust eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull. Du får inte lämna smycken eller klockor till incheckning under resa.

C. DINA PRYLAR

Stöld

Skadegörelse

Vad är jag skyddad för?

Egendom som omfattas

Din försäkring ersätter dig om din försäkrade egendom skulle bli stulen eller förstörd. Olika saker gäller beroende på var skadan sker någonstans, och vad det är för egendom. Vissa särskilda saker gäller för stöldbegärlig egendom. När vi i det här avsnittet pratar om stöldbegärlig egendom menar vi:

- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- Vapen, vin och sprit.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar.
- Fick- och armbandsur.
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning med tillbehör.
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande.

För stöld och skadegörelse av dina prylar utanför den försäkrade bostaden lämnas annars ersättning med högst 50 000 kr per stulen eller förstörd sak. För vissa kategorier av egendom kan beloppet vara lägre, se vad som anges på sid. 4.

Stöld och skadegörelse i annan lokal

Försäkringen ersätter stöld och skadegörelse:

- På din arbetsplats.
- I hotellrum som du bor i.
- Då någon olovligen bryter sig in i gemensamhetsutrymme (sådant som du inte ensam har nyckel till) t.ex. tvättstuga, garage och cykelrum.
- Hos serviceinrättning/rörelseidkare där du lämnat egendom till förvaring, reparation eller annan åtgärd.
- I bankfack eller annat värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Stöld ur bil

Försäkringen ersätter stöld och skadegörelse av egendom som du har med dig i bil när du är på resa med bilen.

Du anses inte vara på resa med bilen:

- I anslutning till bostaden under längre tid än som går åt till omedelbar i- och urlastning av bilen.
- Om du vid fortsättning av resan lämnar kvar bilen vid flygplats, järnvägsstation, båthamn eller liknande.

Stöld och skadegörelse på annan plats

Försäkringen ersätter dig för stöld av egendom som du har med dig när du är utanför bostaden. Däremot gäller för pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom att du bara får ersättning om du bär dem med dig, eller har dem i de kläder du har på dig eller i väska som du bär på, eller om de varit inlåsta i ett utrymme som du ensam har tillgång till.

C. DINA PRYLAR

Stöld

Skadegörelse

Försäkringen gäller även skador på egendom i samband med överfall, och stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn.

Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Stöld och skadegörelse på annan plats
Försäkringen gäller inte för stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom på annan plats än:

- På din arbetsplats.
- I hotellrum som du bor i.
- Inlämnade till serviceinrättning eller rörelseidkare.
- I värdeskåp.

Försäkringen gäller inte heller för egendom som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.

Stöld ur bil
Försäkringen ersätter inte stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom från bil.

Stöld och skadegörelse på annan plats
Försäkringen ersätter inte egendom som lämnats eller glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Stöld och skadegörelse i annan lokal
Arbetsplats ska vara låst om du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum, som också ska vara låst när du sover.

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller följande:

- På arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig.
- I hotellrum, ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.

Stöld ur bil
Bilen ska vara låst. Om du lämnar bilen under resa ska egendom som lämnas däri förvaras så att den är osynlig utifrån.

Stöld och skadegörelse på annan plats
Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull.

Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska hanteras så att de svårligen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det.

Cykel ska vara låst.

C. DINA PRYLAR

Eldsvåda

Vattenläcka

Oväder

Vad är jag skyddad för?

Vilken egendom omfattas av skador orsakade av en eldsvåda, vattenläcka eller oväder?
Din försäkring ersätter skador på din lösa egendom som försäkringen gäller för, som inte ersätts enligt avsnitt B.

Vad menas med eldsvåda?

- Eld som har brunnit med öppen låga (inte enbart glöd- eller svedskada).
- En explosion.
- Sot, om det orsakar en plötslig skada.
- Ett blixtnedslag.
- Frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

Vad menas med vattenläcka?
Att vätska eller ånga oberäknat har strömmat ut från:

- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.
- Anordning till sådant system (t.ex. tvättställ eller värmepanna).
- Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.
- Kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen.
- Akvarium.
- Vattensäng.
- Brandsläckare.

Vad menas med oväder?

- Vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn.
- Jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott, – snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck.
- Snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck.
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/ sek) eller hagel.

C. DINA PRYLAR

Eldsvåda

Vattenläcka

Oväder

Vad menas med oväder? (forts.)

- Storm eller hagel på inglasning av balkong och fastmonterad markis, radio- eller TV-antenn.

Någon begränsningar jag borde ha koll på?

Eldsvåda
Din försäkring gäller inte skador som har orsakats av sprängningsarbete, eller skador som har orsakats av sot från levande ljus.

Vattenläcka
Din försäkring gäller inte skador som har orsakats på det föremål som har läckt. Den ersätter inte heller förlusten av den vätska som har läckt ut. Försäkringen gäller inte heller för skador orsakade av utströmning från dräneringssystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.

Oväder
Din försäkring ersätter inte skador på lös egendom i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus.

Vad är viktigt för mig att tänka på?

Eldsvåda
Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).

Vattenläcka
Du måste se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas vattenuppsamlande underlägg.

Ersättning

Hur föremål ersätts och värderas vid skada

Hedvig har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Hedvig har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalas inte högre ersättning än vad kostnaden för Hedvig hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.

Hedvig övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till Hedvig. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Skadan värderas med hänsyn till prisläget i Sverige vid tiden för skadan.

Kontantersättning, motsvarande föremål eller reparation

Förlorade eller totalskadade föremål ersätts enligt bestämmelserna på följande sidor, och ersättningstabellen på nästa sida.

Om vi bedömer att föremål som skadats ska repareras får du ersättning med vad det kostar att reparera föremålet. Hedvig har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen. Ersättningen kan inte bli högre än ersättningen skulle bli enligt det här villkoret. Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.

Dator, surfplatta, radio och tv m.m., mobiltelefoner, cyklar, glasögon, hushållsmaskiner

Datorutrustning, surfplatta eller liknande, cykel och glasögon ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder. Du får ersättning med så stor del av inköpspriset som framgår av tabellen på nästa sida.

Annat föremål som anges i tabellen nedan och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. För nyare föremål, markerat med “●” i tabellen får du ersättning motsvarande nypriset.

Smycken – helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset).

Om smycket är äldre än 8 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.

Övriga föremål

Övriga föremål ersätts med marknadsvärdet.

Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/ förlorade och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det funnits.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter. Hänsyn tas inte till affektionsvärde.

Ersättning

Övriga föremål (forts.)
Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.

Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.

ERSÄTTNINGSTABELL

Värdet på din egendom minskar när du har använt den ett tag. Inte bara på grund av slitage, men också att många saker snabbt blir omoderna. Grundtanken med försäkring är att du ska hamna i samma situation som du var innan skadan skedde, alltså att pengarna du får ska motsvara marknadspriset på saken som skadats. En "●" betyder däremot att du ersättning motsvarande nypriset.

	ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER												
FÖREMÅL (INKL. TILLBEHÖR)	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	11 år
Mobiltelefon	●	●	70	40	20	10	5	5	5	4	3	2	1
Dator/datorutrustning	100	100	80	80	60	20	10	5	5	5	5	5	5
Surfplatta eller liknande	100	100	80	80	40	20	10	5	5	5	5	5	5
Cykel	100	100	100	80	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Glasögon	100	100	90	80	60	50	45	40	35	30	25	20	20
Redskap för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), digitalbox, GPS	●	●	●	65	55	45	35	25	20	20	20	20	20
Digitalkamera	●	●	●	65	50	40	30	20	20	20	20	20	20
Hushållsmaskin	●	●	●	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5

Reparation i lägenhet

Hedvig har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade lägenheten ska återställas genom våra åtgärder. Skada ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av ändamålsenliga och fackmässiga metoder och material återställa lägenheten. Härifrån görs avdrag på reparationskostnaden på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen nedan. Med byggnadsdel menas var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Ersättning

Reparation i lägenhet (forts.)

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar. Åldersavdrag görs enligt tabellen nedan.

Ersättning på grund av nya myndighetskrav, byggnormer och branschregler

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna, se tabell för åldersavdrag nedan (detta gäller inte om de avskrivna rören inte är själva skadeorsaken). Maxbelopp för sådan extra kostnad är 10 000 kr per skadetillfälle.

Ersättning

ÅLDERSAVDRAGSTABELL

BYGGNADSDEL*	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER AVDRAG PER PÅBÖRJAT ÅR
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning (för hushållsmaskiner se tabellen ovan)		
• Rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank	10 år	5%
• Luft/luftvärmepump	2 år	15%
• Värmepumpanläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, solfångare, vindkraftverk och takvärme	2 år	10%
• Elvärmeslingor i golv	5 år	8%
• Övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör, t.ex. separat varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inkl. expansionskärl	5 år	8%
Utomhusbad, bubbelpool inomhus och duschkabin – inkl. maskinell utrustning	2 år	10%
Elinstallationer och fiberoptik	25 år	5%
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2 år	10%
Larm	2 år	10%
Målning (utvändigt)	2 år	10%
Målning (invändigt)	5 år	8%
Golv- och väggbeläggningar (ej våtrum)		
• Tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad (inte våtrum)	5 år	8%
• Textila	5 år	8%
• Plast/linoleum, laminat	10 år	5%
• Trägolv inkl parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5%
• Sten, keramik	15 år	5%
Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
• Trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8%
• Keramiska plattor, stenplattor	10 år	5%
• Övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10%
Köks- och våtrumsinredning	15 år	5%
Dörrar inkl. lås och beslag	15 år	5%
Hushållsmaskiner	2 år	10%

Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig. Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på:

- Hushållsmaskiner och installationer
- Ytskikt (inkl. tätskikt) i våtutrymme vid skada av läckage genom ytskikt (inkl. tätskikt)

*Åldern beräknas från första brukandetidpunkten.
Avser både material och arbete (rivning och återställande).

Ersättning

Tvist om värdet på lös egendom

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada på lös egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader. I annat fall betalar du 500 kr plus 10% av överskjutande belopp för värderingen.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Överfallsskyddet gäller utan självrisk, detsamma gäller kostnader vid sjukdom eller olycksfall på resa samt resetrubbel.

Annars är din självrisk på 1 500 kr, förutom för rättsskydd då den är 25 % av den totala kostnaden (men lägst 1 500 kr).

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privatförsäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och annat

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada:

- Som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- Som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa.

Har skada enligt punkterna ovan inträffat utanför Sverige gäller ändå försäkringen (förutom Överfallsskyddet) om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande eller annars inom ramen för din tjänste- eller förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller inte heller för skada:

- I land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet, eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är.
- Som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- Utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på produkt eller tjänst som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag. Begränsningen gäller inte följdskador på annan egendom eller tjänst än den felaktigt levererade produkten eller tjänsten om inte även följdskadan omfattas av garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller däremot om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Säkerhetsföreskrifter och viktiga saker att tänka på

Vilka säkerhetsföreskrifter och saker du behöver tänka på framgår av respektive avsnitt och kategori av skadehändelser.

Du måste alltid följa:

- Föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet.
- Tillverkares anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och annat

Särskilda säkerhetsföreskrifter för bostad

Utöver de säkerhetsföreskrifter som anges för Inbrott och skadegörelse i bostad i avsnitt B gäller för din försäkring när inte någon har tillsyn över bostaden, eller då ingen person är hemma särskilda säkerhetsföreskrifter för dörrar i bostad:

- Ytterdörrar ska vara låsta med lås avsett för en ytterdörr.
- Altan-, terrass och balkongdörrar ska vara stängda och reglade. Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.
- Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden. Nyckel får inte vara försedd med uppgift eller förvarad så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden så måste du byta lås direkt.

Särskilda säkerhetsföreskrifter för centralanslutet inbrottslarm
Ibland har vi speciella krav för vissa bostäder. Om det skulle vara så, framgår det tydligt i ditt försäkringsbrev.

Utöver vad som sägs om dörrar ovan gäller i så fall följande:

- Bostaden ska vara försedd med inbrottslarm som är anslutet till av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd larmcentral. Larm-anläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen person är hemma och ser till bostaden.
- Anläggningen ska vara installerad och ses över av anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen. Förändring eller utvidgning av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma.
- Det ska finnas tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

Andra åligganden om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet är fast på 1 000 000 kr. Om uppgift som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktig måste du anmäla det till oss.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Om du inte gör det kan ersättningen helt eller delvis sättas ned. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall kan behöva polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan i så fall göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och annat

Vid skada (forts.)

Det här är också viktigt att tänka på:

- Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.
- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.
- Om fullmakt behövs för att Hedvig ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.
- Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

Om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

När vi säger dig menar vi också:

- Annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.
- Din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

VILLKOR	SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
Eldsvåda (avsnitt B och C)	Ang. levande ljus, eld och glöd	25%
Inbrott och skadegörelse (avsnitt B)	Ang. dörrar, fönster, nyckel eller låsbyte	25%
Stöld och skadegörelse (avsnitt C)	Ang. förvaring av egendom i hotellrum	50%
Stöld och skadegörelse (avsnitt C)	Ang. förvaring i bil	50%
Stöld och skadegörelse (avsnitt C)	Ang. pengar/värdehandlingar	100%
Stöld och skadegörelse (avsnitt C)	Ang. låsning av cykel	50%
Stöld och skadegörelse (avsnitt C)	Övriga säkerhetsföreskrifter	50%
Drulle (avsnitt C)	Ang. incheckning av smycken och klockor	100%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och annat

Psykiskt störda och barn

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- Med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.
- Med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.
- Handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- Någon annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.
- Din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om Hedvig

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Hedvig har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK 33 filial Sverige. Försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är HDI Global Specialty SE. Hedvig får ersättning från HDI Global Specialty SE för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen, inte försäkringsaffärens tekniska resultat.

Hedvig AB är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvigs försäkrings-givare för din räkning.

Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor och Hedvigs Allmänna villkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik.

Betalning av premie

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas direkt med autogiro via appen. När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätteratt dras automatiskt, om du inte säger upp den. Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Om du vill kräva ersättning från Hedvig måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan till Hedvig inom den tid som anges i föregående stycke, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om Hedvig

Allmänna villkor (forts.)

Skaderegistrering
Som ett sätt att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder sig Hedvig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Hedvig har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

Personuppgifter
Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till Hedvigs support på help@hedvig.com eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@hedvig.com.

Överklagande av skaderegleringsbeslut
Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på omprovning@hedvig.com. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Maila ARN på arn@arn.se.

Svensk Försäkringsnämnd för rättskyddsfrågor
Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Du når dem på 08-552 787 20.

Domstol
Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges under avsnittet Ersäzttning.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se).