

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Hedvig

Website
Mail
Telephone
Address

Org. nr

hedvig.com
claims@hedvig.com
+⁴⁶ 010-45 99 200
Valhallavägen 117 K
SE-115 31
Stockholm, SWE
559093-0334

Eksklusiv försikringsgiver for Hedvigs
försikring er HDI Global Speciality SE,
org nr 516402-6345. Hedvig er regulert av
Finansinspeksjonen i Sverige.

Innhold

Definisjoner	3
Hvem forsikringen gjelder	3
Hva som dekkes	3
Hvor og når forsikringen gjelder	3
Hva som ikke dekkes	3
Forsinkelse	4
Hva som dekkes	4
Hva som ikke dekkes	4
Avbestilling	4
Hva som dekkes	4
Hva som ikke dekkes	5
Eiendeler	5
Hva som dekkes	5
Uflaksforsikring	6
Hva som dekkes	6
Hva som ikke dekkes	7
Sykeutgifter	7
Hva som dekkes	7
Hva som ikke dekkes	7
Hjemtransport	8
Hva som dekkes	8
Tilkalling	8
Hva som dekkes	8
Avbrutt reise – tapte feriedager	8
Hva som dekkes	8
Medreisende som blir syk/skadet	9
Hva som dekkes	9
Egenandel leiebil	9
Hva som dekkes	9
Hva som ikke dekkes	9
Ulykke	10
Hva som dekkes	10
Hva som ikke dekkes	10
Behandlingsutgifter	12
Hva som dekkes	12
Hva som ikke dekkes	12
Evakuering	12
Hva som dekkes	12
Ansvar	12
Ansvar for skade på andre personer eller andre personers ting	12
Hva som dekkes	12
Hva som ikke dekkes	13
Rettshjelp	13
Utgifter til juridisk bistand	13
Hva som dekkes	14
Hva som ikke dekkes	14
Generelle oppgjørsregler	15
Oppgjørsregler reise	16
Oppgjørsregler rettshjelp	17
Oppgjørsregler ulykke	18

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor.

Forsikringstaker	Den som inngår forsikringsavtale med oss.
Sikrede	Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
Forsikrede	Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.
Samboer	Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.
Nærmeste familie	Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger, svigerinne, niese og nevø.
Eneste reiseledsager	Som eneste reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Hvem forsikringen gjelder

Hva som dekkes

Forsikringen gjelder for deg, eller deg og din familie, nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor minst 6 måneder i Norge.

Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på ferie og fritidsreiser inntil 45 dagers reisetid. Reisen starter og slutter på bostedsadresse i Norge.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen gjelder ikke på:

- Bostedsadressen.
- Arbeids-, og undervisningssted (inkl. militærtjeneste), i barnehage og lignende i arbeids eller undervisningstiden.
- Ekspedisjoner /oppdagelsesreiser, dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål. Kontakt selskapet for å avklare dekningen for slike reiser.
- Forsikringen gjelder ikke reiser til et land eller sted som Utenriksdepartementet eller andre statlige myndigheter fraråder å reise til.



Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Forsinkelse

Hva som dekkes

Forsinket bagasje

Forsikringen dekker utgifter til klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet, inntil 5.000 kroner per person og 8.000 krone for familie når ekspedert bagasje er forsinket i minst 4 timer.

I tillegg dekkes leie av sykkel, ski, barnevogn eller annet sportsutstyr når det er forsinket med fly, inntil 5.000 kroner per person.

Forsinket avgang

Forsikringen dekker utgifter til nødvendig overnatting inntil 1.500 kroner per person og 3.000 kroner for familie når reisen er påbegynt og når forhåndsbetalt transportmiddel du skal reise med er forsinket som følge av værforhold, teknisk/mechanisk feil eller trafikkuhell.

Forsinket ankomst

Forsikringen dekker merutgifter inntil 20.000 kroner per person og 50.000 kroner for familie, til endring av billett eller kjøp av ny, dersom du kommer for sent til avreise, når forsinkelsen skyldes værforhold, teknisk/mechanisk feil eller trafikkuhell med transportmiddel du reiser med. Dersom det ikke er mulig å reise videre samme dag, dekkes også merutgifter til overnatting.

Årsaken til de ovennevnte forsinkelser må kunne dokumenteres av transportør.

Hva som ikke dekkes

- Forsinket bagasje på hjemreisen.
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.
- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs.

Avbestilling

Hva som dekkes

Forsikringen dekker forhåndsbetalt reise og opphold som må avbestilles, og som skyldes:

- Uventet og akutt sykdom, ulykkesskade, uventet og akutt forverring av kronisk sykdom, og dødsfall, som rammer
 - Deg eller din nærmeste familie.
 - Din eneste medreisende eller noen i dennes familie.
 - En i ditt reisefølge når inntil 6 personer har kjøpt en reise med samme reisemål/periode.
- Naturkatastrofe, epidemi, terrorhandling eller krig/krigslignende handling, som inntreffer på reisemålet, og som Det norske Utenriksdepartement eller stedlige myndigheter fraråder alle reiser til. Avbestilling må skje innen to uker etter UD's anbefaling

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Avbestilling (forts.)

- Alvorlig skade på egen bolig eller forretning.
- At du blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak, slik at reisen ikke kan gjennomføres.
- At fastsatt dato for medisinsk nødvendig behandling/operasjon på sykehus endres, slik at reisen ikke kan gjennomføres. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles

Reise og opphold må være helt eller delvis betalt før skaden/sykdommen inntreffer. Skaden/sykdommen må ha inntruffet i avtaleperioden.

Akutt sykdom/ulykke som medfører at du ikke kan gjennomføre reisen, skal bekreftes av lege.

I tillegg dekkes forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer i forbindelse med reisen med inntil 1000 kroner per person.

Hva som ikke dekkes

- Svangerskapsplager, frivillig abort eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke.
- Bonuspoeng eller andre typer fordelsprogram.
- Utgifter til timesharebolig.
- Deltakeravgift til skolearrangementer, kurs eller seminarer.
- Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs.
- Skatter, avgifter og gebyrer.
- Økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

Eiendeler

Hva som dekkes

Forsikringen dekker skade på og tap av eiendeler som du har med deg for personlig bruk under reise og opphold, og som skyldes:

- Tyveri og ran (jf. straffelovens § 321 og § 327).
- Skadeverk, ved at en annen person rettsstridig skader eiendeler du har i din besittelse (jf. straffelovens § 351).
- Kollisjon og utforkjøring med motorkjøretøy, campingvogn eller sykkel.
- Grunnstøting/kantring med båt.
- Brann, vannledningsskade og naturskade (jf. lov om naturskade-erstatning § 4).
- Skade på/tap av innsjekket bagasje.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Eiendeler (forts.)

Erstatning per skadetilfelle:

- Inntil 50.000 for reisegods for en person, inntil 150.000 kroner for familie.
- Innenfor forsikringssummen erstattes enkeltgjenstander med maksimalt kr. 50.000
- Reisedokumenter og pass, inntil 5.000 kroner for enkeltperson og inntil 15.000 kroner for familie.
- Kontanter og verdipapirer inntil kr. 3.000 for enkeltperson inntil 6.000 kroner for familie
- Sykkel/sykkeltilhenger, inntil 20.000 kroner per person og for familie
- Tyveri fra telt hvor ingen er tilstede, inntil 2.000 kroner per person og inntil 6.000 kroner for familie.

Uflaksforsikring

Hva som dekkes

Uflaksdekningen dekker skade på eiendeler som sikrede har med seg til sitt personlige bruk på reise og som skyldes en plutselig og uforutsett hendelse med inntil 50.000 kroner per skadetilfelle. Egenandelen er 1.500 kroner per skadetilfelle.

Hva som ikke dekkes

- Droner, motorkjøretøy/campingvogn/tilhenger og fastmontert tilbehør til dette.
- Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy, når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.
- Båt, kajakk og kano, samt fast tilbehør til dette.
- Verktøy og flyttegods.
- Sykkel/sykkeltilhenger med påmontert tilbehør, innenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i.
- Gjenstander som mistes, kommer bort, eller legges igjen.
- Tap ved underslag eller bedrageri, for eksempel misbruk av bank-/kredittkort.
- Ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene.
- Ytre skader på koffert o.l. som er inntruffet under transport.
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust og bederfelige varer.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Uflaksforsikring (forts.)

- Skadeverk forårsaket av ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
Gjenstander som er ført inn til landet i strid med gjeldende toll-
/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført.
- Økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods

Sykeutgifter

Hva som dekkes

Forsikringen dekker nødvendige merutgifter ved uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet og akutt forverring av sykdom/lidelse. Du får dekket merutgifter til:

- Lege, sykehus, medisiner og fysikalsk/kiropraktisk behandling
henvist av lege på stedet.
- Tannlegebehandling ved tannsykdom eller tannskade ved tygging,
inntil 1.000 kroner til behandling og medisiner foreskrevet av lege.
- Tannskade i forbindelse med ulykkesskade som må behandles på
reisen, inntil 5.000 kroner.
- Nødvendige telefonutgifter, inntil 2.000 kroner.
- Transportutgifter i forbindelse med behandling. Bruker du egen bil får
du dekket 2,50 kroner per kilometer.
- Transportutgifter til innhenting av fastsatt reiserute når reisen etter
legebekreftelse ikke kan fortsette etter planen.
- Utvidet hotellopphold og merutgifter ved utsatt hjemreise, i henhold
til legebekreftelse. Dersom lege anser det nødvendig, får også andre
familiemedlemmer kompensasjon. Familiemedlemmer har rett til
samme erstatning som forsikringstaker.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke utgifter ved:

- Sykdom/ulykkesskade som var kjent før avreise når det:
 - Allerede foreligger et behandlingsbehov.
 - Med stor sannsynlighet vil kunne oppstå forverring
eller komplikasjoner.
- Skader i forbindelse med:
 - Boksing og annen kampsport.
 - Luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding,
fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly.
 - Basehopping.
 - Motorsport.
 - Dykking under 40 meter.



Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Sykeutgifter (forts.)

- Lete-/redningsaksjoner.
- Planlagt undersøkelse, behandling og/eller operasjon som forårsaker komplikasjoner/forverring.
- Fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege i samråd med Selskapet/SOS International anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- Graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke.
- Høydesyke som skyldes opphold i høyder over 4.000 meter.
- Behandling i private klinikker i Norden.
- Utgifter påløpt etter at du er kommet tilbake til fast bostedsadresse i Norge.
- Økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

Hjemtransport

Hva som dekkes

Forsikringen dekker merutgifter til fremskyndet transport til hjemsted i Norge, når det er nødvendig som følge av:

- Egen uventet og akutt sykdom/ulykkesskade eller død. Ved dødsfall kan utgifter til begravelse i ferie-/oppholdslandet dekkes i stedet for hjemtransport, inntil 30.000 kroner.
- Alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie, som skjer etter at reisen har startet.
- Alvorlig skade på egen bolig/forretning.

Tilkalling

Hva som dekkes

Forsikringen dekker rimelige utgifter – tilsvarende reise fra Norge – og opphold for inntil to personer, som blir tilkalt på grunn av din alvorlige tilstand.

Avbrutt reise – tapte feriedager

Hva som dekkes

Du får kompensasjon for tapte feriedager basert på faktiske reisekostnader, dersom:

- Du innlegges på sykehus pga. en ulykkesskade eller sykdom som dekkes av forsikringen.
- Du må holde sengen hele dager etter alvorlig ulykke eller akutt sykdom, i henhold til legebekreftelse.
- Din eneste medreisende rammes av forhold nevnt over.



Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Avbrutt reise – tapte feriedager (forts.)

- Hjemtransport eller evakuering dekkes.

Kompensasjon ytes i tillegg til ett familiemedlem, som får avbrutt ferien på grunn av din sykdom/ulykke. Familiemedlemmet må ha reiseforsikring i Selskapet.

Erstatning beregnes på grunnlag av forholdet mellom tapte feriedager og totalt antall planlagte reisedager, begrenset til 1.500 kroner per person per dag, inntil reisens pris, og maksimum 20.000 kroner per person og 50.000 kroner for familie. Antall dager regnes fra første legebesøket.

Forhåndsbetalte billetter til utflukter og arrangementer, som ikke ble benyttet pga. avbrutt reise, dekkes med inntil 1.000 kroner per person.

Dersom du reiser med egen bil, erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste vei fra reisens utgangspunkt til stedet hvor reisen avbrytes og retur.

Returreise kan erstattes i stedet for dagkompensasjon. Returreisen må skje senest 3 dager før opprinnelig planlagt hjemreise.

Medreisende som blir syk/skadet

Hva som dekkes

Du får dekket merutgiftene dine hvis den planlagte reiseruten forsinkes eller avbrytes, når din eneste medreisende eller dennes nærmeste familie, blir uventet og akutt syk, skadet i ulykke eller dør. Merutgifter som dekkes er:

- Opphold.
- Kost og losji.
- Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.
- Hjemtransport.

Du får dekket inntil 50.000 kroner per skadetilfelle.

Egenandel leiebil

Hva som dekkes

Dekningen gjelder for leietaker og opp til 5 personer som er navngitt i leieavtalen. Alle disse må være under 75 år på tidspunktet for leie.

Forsikringen dekker egenandelen du blir holdt ansvarlig for ved skade på eller tyveri av leiebil på feriereise med minst en overnatting, i henhold til leiekontrakten med utleiefirma.

Det gjelder for egenandel inntil 15.000 kroner per skadetilfelle.

Skriftlig avtale og krav fra godkjent utleiefirma skal fremlegges.

Hva som ikke dekkes

Egenandel som gjelder:

- Andre kjøretøy enn bil.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Egenandel leiebil (forts.)

- Bil leid fra privatperson, leasingbil eller bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv.
- Leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer.

Ulykke

Dekker ulykkesskade for personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av Norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor 6 måneder i Norge.

Ulykkesdekning i reiseforsikring:

- Ved fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.
- Dødsfall.
- Varig medisinsk invaliditet.

Hva som dekkes

Forsikringen dekker:

- Dødsfall som følge av ulykkesskade.
- Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade.

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse – som inntreffer i avtaleperioden.

Graden av medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av sosial- og helsedepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke ulykkesskade som skyldes:

- Kriminelle handlinger eller deltakelse i slagsmål. Overfall og forsvar dekkes.
- Selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse, med mindre det kan sannsynliggjøres at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak, og ikke sinnslidelse.
- Sykdom, slagtilfelle, hjerteinfarkt, kreft, fibromyalgi, illebefinnende, bevisstløshet og andre sykkelige tilstander, selv om en ulykkesskade er den utløsende årsak.
- Ryggglidelser, med mindre smertene har oppstått som følge av brudd i ryggspylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.
- Infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse.
- Stikk og bitt av insekt.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Ulykke (forts.)

- Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker o.l. som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, og følger av slike.
- Arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 %
- Forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler
- Medisinsk undersøkelse, behandling o.l., eller ved inntak av medikamenter.
- Sport og aktiviteter med særlig risiko:
 - Boksing og annen kampsport.
 - Luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjemhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly.
 - Basehopping.
 - Motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette
 - Lete-/redningsaksjoner.
 - Sport, idrett og ekspedisjoner som gir en brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp).
 - Deltakelse i fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker.
 - Dykking:
 - Ulykkesdekning i reiseforsikring dekker ikke dykking under 40 meter.

Forsikringen dekker ikke ulykesskade i forbindelse med følgende yrker:

- Dykking.
- All virksomhet offshore.
- Militære styrker utenfor Norge, som skades som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer.
- Stuntaktivitet og luftakrobatikk.
- Yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.).
- Yrker innen transport, skogbruk og fiske.
- Brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Behandlingsutgifter

Hva som dekkes

Forsikringen dekker behandlingsutgifter i Norge, som påløper de 3 første årene etter ulykkesskaden, til:

- Lege og tannlege.
- Medisiner og forbindingssaker foreskrevet av lege eller tannlege.
- Kiropraktor- og fysioterapibehandling foreskrevet av lege.
- Nødvendige reiseutgifter til og fra hjemstedet for behandling.

Tannskader hos barn under 18 år, dekkes ut over 3 år, når første permanente tannbehandling (bro, krone o.l.), må utsettes på grunn av barnets alder. Det skal godkjennes av Selskapet.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som gjelder:

- Tannskade som skyldes tygging eller biting.
- Undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.
- Hjelpemidler.

Evakuering

Hva som dekkes

Forsikringen dekker nødvendige utgifter til reise, kost og opphold ved evakuering fra oppholdssted, og til nærmeste sikre destinasjon, eller din faste bostedsadresse i Norge, når Det norske Utenriksdepartement (UD) gir beskjed om evakuering. Dette gjelder ved:

- Krig/krigsrisiko, terror eller lignende, dersom det før du reiste dit ble ansett som fredelig.
- Naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens du befinner deg i området

Ansvar

Dekker det erstatningsansvar du kan komme i som privatperson - utenfor Norden.

Ansvar for skade på andre personer eller andre personers ting

Ansvarsforsikringen dekker det erstatningsansvaret du kan komme i hvis du påfører skade på andre personer eller andre personers ting (inkludert dyr), etter gjeldende rett.

Skaden må være konstatert i avtaleperioden.

For reiseforsikringen dekkes også:

Erstatningsansvar ved flyging av modellfly eller drone

Forsikringen dekker det objektive ansvaret du kan komme i når du flyr modellfly. Modellfly er innretninger som ikke har fører om bord, som beveger seg i luften og hvor flygingen kun har rekreasjon, sport eller konkurranse som formål, ifølge § 8 i forskrift om luftfarøy.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Ansvar (forts.)

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke ansvar som gjelder:

- Din jobb, eller annen ervervsvirksomhet.
- Oppreisning og ærekrenkelser etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, samt bøter og lignende.
- Som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, og luftfartøy.
- Fordi du har påtatt deg ansvar som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ansvar som kun bygger på garanti, avtale, eller løfte. Det gjelder også ansvar du påtar deg, fordi du har fraskrevet din rett til regress.
- Skade på ting som tilhører en annen, men som du selv, eller noen andre på dine vegne leier, låner, bruker eller oppbevarer.
- Overfor personer i din familie. Det gjelder din ektefelle eller samboer, dine foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn, barnebarn, samboers barn, samt disse personers ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- Overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor selskap som disponeres av deg, eller der du eller din familie har vesentlig eierinteresse. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- Skade ved graving, sprengning, peling, spunting og riving.
- Forurensning som kommer over tid.
- Skade som skyldes sopp og råte, eller fuktighet som trenger inn over tid.
- Overføring av smittsom sykdom.
- For deg som styremedlem.
- Annen fast eiendom enn den eiendom som er forsikret.
- Registrert trav- eller galopphest.

Rettshjelp

Dekker utgifter til juridisk bistand ved tvist som privatperson - utenfor Norden.

Utgifter til juridisk bistand

Hva som dekkes

Dersom du er involvert i en tvist, dekker forsikringen utgifter til:

- Advokat.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Utgifter til juridisk bistand (forts.)

- Retten.
- Sakkyndige oppnevnt av retten.
- Sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten dekkes inntil 10 prosent av sum for rettshjelp, eller økonomisk interesse.
- Vitner til hovedforhandling og bevisopptak.

Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt, helt eller delvis muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Tvisten må ha oppstått i avtaleperioden, og høre inn under de alminnelige domstoler.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke rettshjelputgifter som gjelder:

- Din jobb eller annen ervervsvirksomhet.
- Separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det
- økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
- Saker som bare gjelder tvangsfullbyrdelse. Likevel dekkes tvist i husleieforhold som gjelder din faste eiendom eller leilighet, som er forsikret.
- Inkassosak, vekselsak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling, dersom du er konkurs- eller skyldner.
- Straffesak eller ulovlig handling fra din side. Likevel dekkes dine utgifter når du krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt.
- Offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter fra søksmålstidspunkt når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet.
- Personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å dekke dine nødvendige utgifter til juridisk bistand.
- Annen fast eiendom enn den bolig eller leilighet som er forsikret.
- Salg av din bolig, og du har eierskifteforsikring på boligen eller eiendommen.
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i sammen sameie, eller andelseiere i samme borettslag.
- Som fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, når motorvogn eller fritidsbåt ikke er forsikret i Selskapet.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Utgifter til juridisk bistand (forts.)

- Uftfartøy. Likevel dekkes tvist som eier av modellfly/drone.
- Trav- eller galopphest.
- Saksomkostninger fra tidligere rettsinstans(er) som du har blitt tilkjent, hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger.
- Ærekrenkelse, nettsjikane, trakassering og lignende.
- Juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse o.l. – herunder tvist hvor disse juridiske personer representerer deg.
- Idømte saksomkostninger og rettsgebyr i ankeinstans. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke har økonomi til å betale.
- Saker hvor tvistegrunnlaget forelå før forsikringen trådte i kraft.
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- Campingvogn og andre kjøretøy.

Generelle oppgjørsregler

Ved skade

Ved skade skal du så raskt som mulig melde fra til selskapet.

Melding til politi

Tyveri/ran, hæverk/skadeverk, brann, personskader og skader på vilt, skal i tillegg meldes til politiet på stedet.

Innhenting av nødvendig informasjon

Erstatning vil bli utbetalt når nødvendige opplysninger er innhentet, og eventuelle besiktelser/undersøkelser er gjennomført. Du skal bistå selskapet med korrekt og nødvendig informasjon, og dokumentere ditt tap/utlegg.

Egenandel

Egenandel vil bli trukket fra i erstatningen, dersom det er egenandel. Egenandelen fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Renter

Du har krav på renter av erstatningen etter reglene i forsikringsavtalelovens § 8-4.

Ting som kommer til rette

Hvis gjenstander som er stjålet eller kommet bort, kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, skal du straks melde fra til selskapet. Du kan beholde gjenstanden dersom du betaler erstatningen tilbake.

Valg av reparatør/leverandør

Selskapet har rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Generelle oppgjørsregler (forts.)

Utbetaling av erstatning – tingskade

Erstatning utbetales etter reparasjon, gjenoppføring eller ved tap av gjenstander.

Selskapet kan avgjøre om skaden erstattes ved:

- Kontantoppgjør.
- Reparasjon.
- Gjenoppføring eller gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet må betale for reparasjon, gjenoppføring eller gjenanskaffelse.

Erstatningskrav mot deg

Når et erstatningskrav omfattes av forsikringen og overstiger egenandelen, vil selskapet utrede om det vil være et erstatningsansvar for deg, forhandle med skadelidte og eventuelt prosedere saken for domstolene.

Dersom selskapet ønsker å inngå forlik med motpart, erstattes ikke ytterligere omkostninger (dersom du ønsker å gå videre med saken).

Uten samtykke fra selskapet, må du ikke innrømme ansvar eller forhandle om krav.

Selskapet har rett til å betale erstatning direkte til skadelidte.

Rettssak/forhandlinger

Ved behov, skal du møte til forhandlinger eller i retten.

Oppgjørsregler reise

Avbestilling

- Akutt sykdom/ulykke, som medfører at du ikke kan gjennomføre reisen, skal bekreftes av lege, som er oppsøkt før reisen startet.
- Du skal gi melding til transportør, hotell, utleier eller andre som reisen er kjøpt hos.
- Bekreftelse for betalt og avbestilt reise, som transport, hotell, leieforhold o.l sendes Selskapet.

Eiendeler - skade på eller tap av eiendeler

Erstatningen settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand eller reparere/utbedre skaden.

Følgende presiseringer og fradrag for verdiforringelse gjelder:

- Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand.
- Foto-/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 20 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag.
- Mobiltelefon, nettbrett og utstyr: 20 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag.



Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Oppgjørsregler reise (forts.)

- Klær, sko og briller: 10 % fradrag per år, maksimum 80 % fradrag.
- Sykkel: 20 % fradrag per år fra det året sykkelen er 3 år, maksimum 80 % fradrag.
- Andre gjenstander: fradrag for verdiforringelse ved alder, slitasje og nedsatt anvendelighet, basert på sannsynlig brukstid

For verdigjenstander og merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende, kan selskapet kreve fremlagt kontoutskrift eller garantibevis og kvittering hvor kjøpet fremgår. Hvis du på forespørsel ikke kan vise oss slik dokumentasjon, får du ingen erstatning.

Sykeutgifter - ved sykdom eller ulykke

- Ved alvorlige og akutte hendelser som sykdom og ulykke, skal du kontakte vår alarmsentral, SOS International, som er åpent 24 timer i døgnet. SOS telefon +47 22 96 50 46.
- SOS International sørger for sykehusinnleggelse, hjemtransport, tilkallelse av pårørende, og bistår ved annen assistanse som er nødvendig når du er syk eller skadet. Det skal alltid forhånds- godkjennes av SOS International eller Selskapet.

Ved andre henvendelser, skal du kontakte Selskapet.

Skjønn

- Fastsettelse av både forsikringsverdi og skade, og eventuelt andre spørsmål i forbindelse med skadeberegning, kan avgjøres ved skjønn, dersom du eller selskapet krever det. Skjønn utføres av sakkyndige og uhildede personer, og gjennomføres i henhold til bestemmelser som fremkommer i generelle vilkår.

Oppgjørsregler rettshjelp

Valg av advokat

Du velger selv advokat som etter sakens art er kvalifisert for oppdraget.

Frist for å søke om rettshjelp

Melding om å få dekket utgifter til juridisk bistand må gis til selskapet snarest mulig når tvist har oppstått, og senest ett år etter at advokat er engasjert.

Flere parter på samme side

Selskapet kan kreve at alle benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Samlet erstatning ved hver tvist er inntil den summen som er nevnt i forsikringsbeviset selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de forsikrede har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap.

Dokumentasjon av salærkrav og andre utgifter

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket. Ved oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats, samt at egenandel er betalt.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Oppgjørsregler rettshjelp (forts.)

Før saksanlegg dekkes nødvendige utgifter til juridisk bistand. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvisteloven § 20-5.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges den norske advokatforening. Selskapet kan kreve at du får salæret fastsatt av retten i henhold til tvisteloven § 3-8.

Selskapets ansvar er begrenset til den antatte økonomiske verdi av din interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Oppgjørsregler ulykke

Innhenting av informasjon fra lege, sykehus, nav og andre

Den som vil fremme krav mot selskapet, skal gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for han eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

Selskapet kan etter samtykke fra forsikrede innhente opplysninger fra lege, sykehus, nav/trygdekontor, forsikringsselskap eller andre.

Dersom selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.

Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan selskapet kreve at du undersøkes av lege i Norge. Legens honorar betales av selskapet. Andre utgifter (reiser mv.) må du dekke selv.

Medisinsk invaliditet som følge av ulykke

Dersom ulykkesskaden har medført varig medisinsk invaliditet, kan fastsettelsen av invaliditetsgraden tidligst skje ett år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig erstatning utsettes i inntil 3 år etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatningen kan da fastsettes etter den invaliditetsgraden som antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen. Kriteriene må oppfylles mens forsikringen er i kraft.

Fastsettelse av medisinsk invaliditet

Graden av invaliditet fastsettes etter sosial- og helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21 April 1997, del II og III. Ved skade som ikke omfattes av tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av skjønnsmessig sammenligning med skade i tabellen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes den medisinske invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, ved bruk av reduksjonsmetoden. Dersom ulykkesskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning. Samlet invaliditetsgrad for en og samme ulykkesskade kan ikke bli høyere enn 100 prosent.

Fastsettelse av erstatning ved medisinsk invaliditet

ved fastsettelse av erstatning benyttes den sum som gjaldt da ulykken inntraff, og som er nevnt i forsikringsbeviset. Erstatningen beregnes som en prosentvis andel av summen, tilsvarende den medisinske invaliditetsgraden.

Ulykkesdekning:

- Ved fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Oppgjørsregler ulykke (forts.)

Behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter kommer til utbetaling når selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon for utgiftene.

Behandlingsutgifter dekkes bare som om forsikrede hadde vært medlem av NAV.

Du får erstatning for den delen av utgiftene som overstiger det som kan kreves dekket fra andre. Det skal legges frem originale kvitteringer for behandlingsutgiftene som kreves refundert.

Ulykkesdekning:

- Behandlingsutgifter dekkes inntil 5 prosent av summen for medisinsk invaliditet, se forsikringsbeviset for Reise.
- Etter fylte 70 år, er behandlingsutgifter begrenset inntil 5.000 kroner.

Dødsfall

Dødsfallserstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Dersom den forsikrede dør som følge av ulykkesskaden innen ett år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfall eller invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkesskaden ville ha medført.

Erstatningen utbetales til din ektefelle, eventuelt arvinger i henhold til lov eller testament. Dersom du har oppnevnt en begunstiget, er det denne som mottar erstatningen, jf. Forsikringsavtaleloven § 15-1.

Ulykkesdekning:

- Ved fylte 70 år er summen begrenset til 100.000 kroner.