

# Reiseforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Företag: Hedvig Forsikring

## Hvilken forsikring er dette?

Denne forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter i forbindelse med skader og tap av gjenstander, samt sykdom og ulykke som oppstår på reise. For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder, henvises det til forsikringsbevis og vilkår.



### Hva dekker forsikringen?

#### Forsinkelse

- ✓ Forsinket bagasje
- ✓ Forsinket avgang
- ✓ Forsinket ankomst

#### Avbestilling

Forsikringen dekker forhåndsbetalt reise og opphold som må avbestilles, og som skyldes

- ✓ uventet og akutt sykdom, ulykkesskade, uventet og akutt forverring av kronisk sykdom, og dødsfall
- ✓ naturkatastrofe, epidemi, terrorhandling eller krig/krigsliknende handling, som inntreffer på reisemålet, og som Det norske Utenriksdepartement eller stedlige myndigheter fraråder alle reiser til. Avbestilling må skje innen to uker etter UD's anbefaling
- ✓ alvorlig skade på egen bolig eller forretning

#### Eiendeler

Forsikringen dekker skade på og tap av eiendeler som du har med deg for personlig bruk under reise og opphold, og som skyldes

- ✓ tyveri og ran (jf. straffelovens § 321 og § 327)
- ✓ skadeverk, ved at en annen person rettstridig skader eiendeler du har i din besittelse
- ✓ kollisjon og utforkjøring med motorkjøretøy, campingvogn eller sykkel
- ✓ grunnstøting/kantring med båt
- ✓ brann, vannledningsskade og naturskade (jf. lov om naturskadeerstatning § 4)
- ✓ skade på/tap av innsjekket bagasje

#### Uflaksforsikring

Uflaksdekningen dekker skade på eiendeler som sikrede har med seg til sitt personlige bruk på reise og som skyldes en plutselig og uforutsett hendelse

#### Sykeutgifter

Forsikringen dekker nødvendige merutgifter ved uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet og akutt forverring av sykdom/lidelse. Du får dekket merutgifter til

- ✓ lege, sykehus, medisiner og fysikalsk/kiropraktisk behandling
- ✓ tannlegebehandling ved tannsykdom eller tannskade ved tygging
- ✓ tannskade i forbindelse med ulykkesskade som må behandles på reisen
- ✓ nødvendige telefonutgifter
- ✓ transportutgifter i forbindelse med behandling
- ✓ transportutgifter til innhenting av fastsatt reiserute når reisen etter legebekreftelse ikke kan fortsette etter planen
- ✓ utvidet hotellopphold og merutgifter ved utsatt hjemreise

**Hjemtransport**

Forsikringen dekker merutgifter til fremskyndet transport til hjemsted i Norge, når det er nødvendig som følge av

- ✓ egen uventet og akutt sykdom/ulykkesskade eller død.
- ✓ alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie, som skjer etter at reisen har startet
- ✓ alvorlig skade på egen bolig/forretning

**Tilkalling**

Forsikringen dekker rimelige utgifter – tilsvarende reise fra Norge – og opphold for inntil to personer, som blir tilkalt på grunn av din alvorlige tilstand

**Avbrutt reise – tapte feriedager**

Du får kompensasjon for tapte feriedager basert på faktiske reisekostnader, dersom

- ✓ du innlegges på sykehus pga. en ulykkesskade eller sykdom som dekkes av forsikringen
- ✓ du må holde sengen hele dager etter alvorlig ulykke eller akutt sykdom, i henhold til legebekreftelse
- ✓ din eneste medreisende rammes av forhold nevnt over
- ✓ hjemtransport eller evakuering dekkes

**Medreisende som blir syk / skadet**

Du får dekket merutgiftene dine hvis den planlagte reiseruten forsinkes eller avbrytes, når din eneste medreisende eller dennes nærmeste familie, blir uventet og akutt syk, skadet i ulykke eller dør.

**Egenandel leiebil**

Forsikringen dekker egenandelen du blir holdt ansvarlig for ved skade på eller tyveri av leiebil på feriereise med minst en overnatting, i henhold til leiekontrakten med utleiefirma

**Ulykke**

Dekker ulykkesskade for personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av Norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge (registrert i folkeregisteret), og årlig bor 6 måneder i Norge.

**Dødsfall. varig medisinsk invaliditet**

Forsikringen dekker

- ✓ dødsfall som følge av ulykkesskade.
- varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade

**Evakuering**

Forsikringen dekker nødvendige utgifter til reise, kost og opphold ved evakuering fra oppholdssted, og til nærmeste sikre destinasjon, eller din faste bostedsadresse i Norge, når Det norske Utenriksdepartement (UD) gir beskjed om evakuering. Dette gjelder ved

- ✓ krig/krigsrisiko, terror eller lignende, dersom det før du reiste dit ble ansett som fredelig
- ✓ naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens du befinner deg i området

**Ansvar**

Ansvarsforsikringen dekker det erstatningsansvaret du kan komme i hvis du påfører skade på andre personer eller andre personers ting (inkludert dyr), etter gjeldende rett

**Rettshjelp**

Dekker utgifter til juridisk bistand ved tvist som privatperson - utenfor Norden



## Hva dekker forsikringen ikke?

### Forsinkelse

- X forsinket bagasje på hjemreisen
- X utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for
- X økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs

### Avbestilling

- X Svangerskapsplager, frivillig abort eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- X Bonuspoeng eller andre typer fordelsprogram
- X Utgifter til timesharebolig
- X Deltakeravgift til skolearrangementer, kurs eller seminarer
- X Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, arbeidskonflikt, lockout eller konkurs
- X Skatter, avgifter og gebyrer
- X Økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

### Eiendeler

- X Droner, motorkjøretøy/campingvogn/tilhenger og fastmontert tilbehør til dette
- X Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy, når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet
- X Båt, kajakk og kano, samt fast tilbehør til dette
- X Verktøy og flyttegoods
- X Sykkel/sykkeltilhenger med påmontert tilbehør, innenfor kommunen du bor, arbeider eller studerer i
- X Gjenstander som mistes, kommer bort, eller legges igjen
- X Tap ved underslag eller bedrageri, for eksempel misbruk av bank-/kredittkort
- X Ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
- X Ytre skader på koffert o.l. som er inntruffet under transport
- X Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust og bedervelige varer
- X Skadeverk forårsaket av ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- X Gjenstander som er ført inn til landet i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført
- X Økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods

### Sykeutgifter

- X sykdom/ulykkesskade som var kjent før avreise når det
  - allerede foreligger et behandlingsbehov
  - med stor sannsynlighet vil kunne oppstå forverring eller komplikasjoner
- X skader i forbindelse med
  - boksing og annen kampsport
  - luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly.
  - basehopping
  - motorsport
  - dykking under 40 meter
- X lete-/redningsaksjoner
- X planlagt undersøkelse, behandling og/eller operasjon som forårsaker komplikasjoner/forverring
- X fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege i samråd med Selskapet/SOS International anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge
- X graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- X høydesyke som skyldes opphold i høyder over 4.000 meter
- X behandling i private klinikker i Norden
- X utgifter påløpt etter at du er kommet tilbake til fast bostedsadresse i Norge
- X økonomisk tap ut over det som fremkommer under hva som dekkes, som tapt arbeidsfortjeneste o.l.

**Egenandel leiebil**

Egenandel som gjelder

X andre kjøretøy enn bil

X bil leid fra privatperson, leasingbil eller bil som tilhører bildelering eller bilkollektiv  
leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer

**Ulykke**

Forsikringen dekker ikke ulykkesskade som skyldes

X kriminelle handlinger eller deltakelse i slagsmål. Overfall og forsvar dekkes.

X selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse, med mindre det kan sannsynliggjøres at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak, og ikke sinnslidelse

X sykdom, slagtilfelle, hjerteinfarkt, kreft, fibromyalgi, illebeholdende, bevisstløshet og andre sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade er den utløsende årsak

X rygglidelse, med mindre smertene har oppstått som følge av brudd i ryggstølen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse

X infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse

X stikk og bitt av insekt

X psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker o.l. som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, og følger av slike

X arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 %

X forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler

X medisinsk undersøkelse, behandling o.l., eller ved inntak av medikamenter

X sport og aktiviteter med særlig risiko:

- boksing og annen kampsport

- luftsport. Med luftsport menes her hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, samt flyvning med micro-/ultralette fly

- basehopping

- motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette

- lete-/redningsaksjoner

- sport, idrett og ekspedisjoner som gir en brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp)

- deltakelse i fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker

- dykking

- ulykkesdekning i reiseforsikring dekker ikke dykking under 40 meter

**Behandlingsutgifter**

Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som gjelder

X tannskade som skyldes tygging eller biting

X undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett

X hjelpemidler

## Ansvar

Forsikringen dekker ikke ansvar som gjelder

X din jobb, eller annen ervervsvirksomhet

X oppreisning og ærekrenkelser etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, samt bøter og lignende

X som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, og luftfartøy

X fordi du har påtatt deg ansvar som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ansvar som kun bygger på garanti, avtale, eller løfte. Det gjelder også ansvar du påtar deg, fordi du har fraskrevet din rett til regress.

X skade på ting som tilhører en annen, men som du selv, eller noen andre på dine vegne leier, låner, bruker eller oppbevarer

X overfor personer i din familie. Det gjelder din ektefelle eller samboer, dine foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn, barnebarn, samboers barn, samt disse personers ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.

X overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor selskap som disponeres av deg, eller der du eller din familie har vesentlig eierinteresse. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.

X skade ved graving, sprengning, peling, spunting og riving

X forurensning som kommer over tid

X skade som skyldes sopp og råte, eller fuktighet som trenger inn over tid

X overføring av smittsom sykdom

X for deg som styremedlem

X annen fast eiendom enn den eiendom som er forsikret

X registrert trav- eller galopphest

## Rettshjelp

Forsikringen dekker ikke rettshjelputgifter som gjelder

X din jobb eller annen ervervsvirksomhet

X separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker

X saker som bare gjelder tvangsfullbyrdelse. Likevel dekkes tvist i husleieforhold som gjelder din faste eiendom eller leilighet, som er forsikret.

X inkassosak, vekselsak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling, dersom du er konkurs- eller skyldner

X straffesak eller ulovlig handling fra din side. Likevel dekkes dine utgifter når du krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt.

X offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter fra søksmålstidspunkt når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet.

X personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å dekke dine nødvendige utgifter til juridisk bistand

X annen fast eiendom enn den bolig eller leilighet som er forsikret

X salg av din bolig, og du har eierskifteforsikring på boligen eller eiendommen

X tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i sammen sameie, eller andelseiere i samme borettslag.

X som fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, når motorvogn eller fritidsbåt ikke er forsikret i Selskapet

X luftfartøy. Likevel dekkes tvist som eier av modellfly/drone.

X trav- eller galopphest

X saksomkostninger fra tidligere rettsinstans(er) som du har blitt tilkjent, hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger

X ærekrenkelse, nettsjikane, trakassering og lignende

X juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse o.l. – herunder tvist hvor disse juridiske personer representerer deg

X idømte saksomkostninger og rettsgebyr i ankeinstans. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke har økonomi til å betale.

X saker hvor tvistegrunnlaget forelå før forsikringen trådte i kraft

X tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige

X campingvogn og andre kjøretøy



## Er det noen begrensninger i dekningen?

Forsikringen gjelder ikke på

! Bostedsadressen

! arbeids-, og undervisningssted (inkl. militærtjeneste), i barnehage og lignende i arbeids eller undervisningstiden.

! ekspedisjoner /oppdagelsesreiser, dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål.

Kontakt selskapet for å avklare dekningen for slike reiser.

! Forsikringen gjelder ikke reiser til et land eller sted som Utenriksdepartementet eller andre statlige myndigheter fraråder å reise til

! Der det er angitt summe i forsikringsbeviset eller vilkår, erstattes skaden inntil de angitte summer

! For barn opphører forsikringen ved fylte 20 år

! Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 70 år

! Sykehusopphold og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd

! Ved forsinkelse og innhenting av reiseruten skal selskapet kontaktes før bestilling av nye billetter

! Evakuering må være beordret av norske eller lokale myndigheter

! Du må være medlem av Nordisk folketrygd og ha fast bostedsadresse i Norden

! Forsikringen dekker ikke innreise til land/områder med forhøyet risiko for krig, terror og politisk uro



## Hvor gjelder forsikringen?

✓ I hele verden

✓ Reisen starter når man reiser fra fast bostedsadresse og avsluttes når man er tilbake

✓ Ulykkesforsikring hele døgnet, også når sikrede ikke er på reise

✓ Ansvar- og rettshjelp gjelder kun på reiser utenfor Norden



## Hvilke forpliktelser har jeg?

I forsikringsbeviset fremgår det hvilke opplysninger som er lagt til grunn. Hvis noe ikke er riktig, må du straks varsle oss. Sikkerhetsforskrifter er skadeforebyggende og skadebegrensende tiltak du må ta, og disse finner du i forsikringsbeviset. I tilfelle skade må du kontakte oss så raskt som mulig. Hvis du ikke overholder dine forpliktelser kan erstatningen bli redusert, helt eller delvis.



## Når og hvordan betaler jeg?

Hedvigs forsikring betales med avtalegiro. Betalingen kommer du enkelt i gang med i appen vår.



## Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den dagen du selv velger, men tidligst fra den dagen du kjøper den. Husk å ta hensyn til eventuell oppsigelsestid, hvis du flytter forsikringen fra et annet forsikringsselskap. Forsikringen gjelder for ett år, og blir løpende fornyet hvert år. Reiseforsikringen kan sies opp ved hovedforfall. Avtalt antall reisedøgn fremkommer i forsikringsbeviset.



## Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Skriv til Hedvig via appen og fortell oss fra hvilken dato du vil si opp forsikringen din.