

Generelle Vilkår

Hedvig

Website
Mail
Telephone
Adress

Org. nr

hedvig.com
claims@hedvig.com
+⁴⁶ 010-45 99 200
Valhallavägen 117 K
SE-115 31
Stockholm, SWE
559093-0334

Eksklusiv försäkringsgiver for Hedvigs
försäkring er HDI Global Speciality SE,
org nr 516402-6345. Hedvig er regulert av
Finansinspeksjonen i Sverige.

Innhold

Generelle vilkår	3
1. Begrensinger ved terror	3
2. Absolutt unntak	3
3. Skjønn	4
4. Frist for å melde skade	4
4.1 Politianmeldelse	4
5. Ansvar for tredjepart	4
6. Forsikringsplikt for uforsikret motorvogn mv.	5
7. Renter	5
8. Valuta	5
9. Angrerett	5
10. Områder som er underlagt sanksjoner	5
11. Følgene av svik	5
12. Sikredes fremkalling av forsikringstilfellet	6
13. Fornyelse av forsikringen	6
13.1 Varslingsregler	6
13.2 Forsikringsavtalens betingelser	6
14. Oppsigelse og eierskifte	6
14.1 Forsikringstakerens rett til oppsigelse	6
14.2 Selskapets rett til oppsigelse	6
14.3 Eierskifte 5	7
15. Avregning når forsikringsavtalen blir avbrutt i forsikringstiden	7
16. Forsikringens avtaleperiode	7
17. Lovlige interesser	7
18. Vinningsforbud	8
19. Vernetting	8
20. Klausuler	8
21. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister	8
22. Personvern	8
23. Klage til selskapet v/Hedvig	8
Klage på skadeoppgjør	8
Klage på andre forhold	8
Klage til finansklagenemnda - nemndsbehandling	9
Klagenemnda for naturskadesaker	9
Domstolsbehandling	9
Klagefrist ved skadeoppgjør	9

Generelle Vilkår

Generelle vilkår gjelder for alle de private forsikringene, og må leses i sammenheng med vilkårene for hver forsikring. Her finnes blant annet bestemmelser om fornyelse og oppsigelse, beregning av erstatning og begrensninger i Forsikringsgivers (heretter kalt Selskapet) ansvar. Gjeldende Forsikringsgiver er oppgitt i det særskilte produktvilkår og forsikringsbevis.

Hedvig administrerer forsikringsavtalen på vegne av Selskapet og eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen og dens vilkår og betingelser skal rettes til Hedvig.

1. Begrensinger ved terror

Definisjon av terrorhandling: Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Sumbegrensning: Selskapets samlede ansvar for alle skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng.

Med terrorhandling, er begrenset til maksimalt kr. 100.000.000 samlet for alle slike skadetilfeller i løpet av ett kalenderår.

Erstatningssummen skal beregnes ved kalenderårets slutt.

Overstiges sumbegrensningen må alle tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

2. Absolutt unntak

Selskapet dekker ikke under noen omstendighet skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter, atomvåpen, radioaktiv stråling, ioniserende stråling, kjernebrennstoff og radioaktivt avfall.
- Spredning av radioaktivt, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- Cyberangrep eller cyberangrep-lignende handlinger som et middel for å påføre skade, på en hvilken som helst datamaskin, datasystem, dataprogram, ondsinnet kode, datavirus eller prosess eller andre elektroniske system.

3. Skjønn

Verdifastsettelse ved skjønn.

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller Selskapet krever det. Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Generelle Vilkår

3. Skjønn (forts.)

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige.

De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver.

Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnnet hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del.

Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

4. Frist for å melde skade

Selskapet er fri for ansvar hvis:

- Sikrede ikke har meldt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
- Sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet sikrede om fristen, dens lengde og følgen av at den overskrides, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

4.1 Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hærværk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

5. Ansvar for tredjepart

Selskapet forbeholder seg retten til ikke å dekke skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag.

Generelle Vilkår

6. Forsikringsplikt for uforsikret motorvogn mv.

Alle registrerte kjøretøy skal ha forsikring (ansvarsforsikring) - uansett om kjøretøyet er i bruk eller ikke. Det er lovpålagt etter bilansvarsloven § 15, og det er eieren av kjøretøyet som er ansvarlig for at kjøretøyet er forsikret. Ved manglende forsikring på kjøretøyet vil du få et gebyr fra Trafikkforsikringsforeningen. Dersom du er ilagt gebyr for manglende forsikring, men mener at dette er feil, må du kontakte Selskapet umiddelbart. Ved gebyr som skyldes feil hos Selskapet vil Selskapet kunne erstatte dette senest fra den dagen varslet ble mottatt.

7. Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med FAL § 8-4 eller § 18-4.

Forsømmer sikrede/forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med FAL § 8-1 og § 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

8. Valuta

Priser, erstatninger og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen gjøres opp i norske kroner.

9. Angerrett

Private forsikringstagere har iht. angrerettloven rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd pr. telefon eller internett. Angreretten er 14 dager fra avtaleinngåelse for skadeforsikringer og 30 dager fra avtaleinngåelse for personforsikringer.

Selskapet må varsles om bruk av angrerett innen utløp av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og eventuell trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

10. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som er bindene vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA.

Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

11. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler hos Selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 4-2 og § 13-2. Selskapet kan si opp alle forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Selskapet, jf. FAL § 4-3 og § 13-2.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Jf. FAL § 8-1 og § 18-1.

Generelle Vilkår

12. Sikredes fremkalling av forsikringstilfellet

Forsikringen omfatter ikke skade som sikrede har fremkalt ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for om Selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Forsikringen omfatter ikke skade som sikrede har fremkalt forsettlig, jf. FAL § 4-9 første ledd. Dersom sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet, vil Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved denne avgjørelsen legges det vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus og omstendighetene ellers, jf. FAL § 4-9.

13. Fornyelse av forsikringen

Forsikringen fornyes for ett år av gangen dersom forsikringen ikke sies opp. Dette gjelder ikke hvis det er avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløp av forsikringstiden eller dersom forsikringstakeren eller Selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes, jf. FAL § 3-2 og § 12-7.

13.1 Varslingsregler

Forsikringstaker må varsle Selskapet hvis forsikringen ikke skal fornyes automatisk innen forsikringstidens utløp. Jf. FAL § 3-4 og § 12-8. Selskapet må varsle forsikringstakeren hvis forsikringen ikke skal fornyes automatisk senest to måneder før forsikringstidens utløp, jf. FAL §§ 3-5 og 12-9.

13.2 Forsikringsavtalens betingelser

Selskapet kan endre vilkår og premie ved hvert hovedforfall. Korttidsforsikring aksepteres ikke.

14. Oppsigelse og eierskifte

14.1 Forsikringstakerens rett til oppsigelse

Forsikringstaker kan i forsikringstiden si opp en skadeforsikring dersom:

- Forsikringsbehovet faller bort.
- Det foreligger andre særlige grunner.
- Flytting av forsikringen til annet selskap.

Forsikringstakeren skal varsle Selskapet med en frist på minst én måned. Ved flytting skal det i varsel opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen, jf. FAL § 3-6 og § 12-3. Det er en forutsetning at den nye forsikringen skal ha samme eller tilnærmet samme dekningsomfang.

14.2 Selskapets rett til oppsigelse

Selskapet kan si opp forsikringen:

- Hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.
- Hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.
- Hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med 1 ukes varsel, jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.

Generelle Vilkår

14.2 Selskapets rett til oppsigelse (forts.)

Oppsigelsesfristen er 2 måneder jf. FAL § 3-7 eller § 12-4 etter inntruffet skade hvis:

- Sikrede har voldt skaden forsettlig.
- Sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift.
- Skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.
- Det i løpet av de siste 12 måneder har vært totalt minst 3 skader som sikrede kan lastes for, under denne og andre avtaler med Selskapet.
- Dersom bruken av den forsikrede gjenstanden endres på en slik måte at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse. Jf. FAL § 3-7.
- Ved gjentatte mislighold av premiebetalingen. Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

14.3 Eierskifte

Forsikringen opphører dersom fast eiendom, ting eller dyr som er forsikret i Selskapet, selges eller på annen måte overdras til ny eier. Dersom den nye eieren ikke har tegnet forsikring, svarer Selskapet likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen 14 dager etter eierskifte, jf. FAL § 7-2. Dette gjelder ikke ved forsikring av husdyr.

15. Avregning når forsikringsavtalen blir avbrutt i forsikringstiden

Forsikringstakeren godskrives overskytende premie. Premien som skal godskrives, skal utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden.

Eventuell grunnpremie eller administrasjonsgebyr inngår ikke i refusjonsgrunnlaget.

For produktene der risikoen varierer med årstiden godskrives premie i forhold til avløpt risikoeksponering.

Det er kun premie knyttet til gjenstående måneder av avtalt forsikringstid som refunderes.

16. Forsikringens avtaleperiode

Forsikringen gjelder fra den tid avtale er inngått eller fra en senere avtalt dato kl. 00.00 og opphører kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet. Overholdes ikke betalingsfristen, for 2. gangs varsel, opphører avtalen.

17. Lovlige interesser

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Selskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Selskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Selskapets erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

Generelle Vilkår

18. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men bare erstatte det tapet som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

19. Vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre dette er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

20. Klausuler

Alle forpliktelser forsikringsselskapene som har tegnet forsikringen har under de enkelte forsikringsavtalene er individuelle og ikke solidariske, og er begrenset til omfanget av deres individuelle tegningsandel. Forsikringsselskapene som har tegnet forsikringen er ikke ansvarlig for tegningen til med-forsikringsselskaper som, av uansett grunn, ikke tilfredsstiller alle eller deler av sine forpliktelser jf.: 08/94 LSW1001

21. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Skader som meldes til forsikringsselskapene blir registrert i forsikringsselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnæringens Hovedorganisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadenummer og skadetype foruten koder for selskapet og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringsselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader som er meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret.

Krav om innsyn skal sendes: Finansnæringens Servicekontor Pb 2473 Solli 0202 OSLO.

22. Personvern

Både Selskapet og Hedvig behandler personopplysninger i samsvar med LOV-201806-15-38 (personopplysningsloven) og personvernforordningen (GDPR).

23. Klage til selskapet v/ Hedvig

Hedvig er delegert myndighet fra Selskapet til å behandle klager. Dersom du ønsker å klage, bør du kontakte Tide så snart som mulig. Det er ofte enklest og hurtigst for alle parter hvis saken kan løses ved den avdelingen i Tide saken gjelder, så ta kontakt med dem først.

Klage på skadeoppgjør

Hedvig har opprettet et internt utvalg som skal forsøke å løse klager fra kunder som gjelder skadeoppgjør. E-post kan sendes til: omprovning@hedvig.com

Klage på andre forhold

Gjelder klagen forhold rundt inngåelse av forsikringsavtale eller annet som ikke direkte vedrører en skadesak, kan du sende en mail til hei@hedvig.com



Generelle Vilkår

23. Klage til selskapet v/ Hedvig (forts.)

Klage på andre forhold (forts.)

E-post om klage bør inneholde:

- Skadenummer/kundenummer.
- Navn på forsikringstaker/forsikrede.
- Hva som bestrides i avgjørelsen (klage på skadeoppgjør).
- Hva det klages på, eller hva som ønskes/kreves fra Hedvig (klager på andre forhold).

Dersom klagen inneholder sensitive personopplysninger må du enten sende klagen via «Min Side» eller sende med alminnelig post. Se nærmere om sensitive personopplysninger på Datatilsynets hjemmeside.

Vår postadresse: Valhallavägen 117 K, SE-115 31, Stockholm, SWE

Klage til Finansklagenemnda - nemndsbehandling

Hvis du ikke kommer til enighet med Selskapet, har du rett til å kreve nemndsbehandling etter reglene i FAL § 20-1. Klagen sendes til Finansklagenemnda. For mer informasjon, se www.finkn.no.

Kontaktinformasjon: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212, Oslo.

Klagenemnda for naturskadesaker

Enkelte forhold som gjelder naturskadeerstatning kan du klage over til Klagenemnda for naturskadesaker. For mer informasjon, se www.naturskade.no.

Kontaktinformasjon: Klagenemnda Statens naturskadeordning, Landbruksdirektoratet Postboks 1450 Vika 0116 Oslo.

Domstolsbehandling

Saker som er realitetsbehandlet hos Finansklagenemnda eller Klagenemnda for naturskadesaker kan bringes inn direkte for tingretten.

Alternativt kan sak som ikke gjelder naturskade bringes inn for domstolene etter reglene i LOV-2005-06-17-90 (tvisteloven) uten forutgående nemndsbehandling.

Dersom du ønsker å anlegge sak for domstolene, anbefaler vi at det innhentes juridisk bistand. Forsikringsgiver er i de fleste tilfeller rette saksøkt for krav vedrørende forsikringsdekningen og skadeoppgjør. Navnet på forsikringsgiver fremgår av forsikringsbeviset og særskilt produktvilkår.

Klagefrist ved skadeoppgjør

Dersom Selskapet avslår krav om utbetaling av erstatning helt eller delvis, mister sikrede rett i henhold til forsikringskravet dersom ikke sak er anlagt eller nemndsbehandling er krevd innen 6 måneder etter at han/hun mottok skriftlig melding om avslaget.