

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Hedvig

Website
Mail
Telephone
Address

Org. nr

hedvig.com
claims@hedvig.com
+⁴⁶ 010-45 99 200
Valhallavägen 117 K
SE-115 31
Stockholm, SWE
559093-0334

Exclusive insurer for Hedvigs insurance is
HDI Global Specialty SE, org. nr. 516402-6345.
Hedvig is regulated by the Swedish Financial
Supervisory Authority.

Innhold

Hvem forsikringen gjelder	3
Hva som dekkes	3
Hva som ikke dekkes	3
Hvor forsikringen gjelder	3
Hva forsikringen omfatter	3
Hva som dekkes	3
Innbodekning	4
Hva som dekkes	4
Hva som ikke dekkes	6
Sikring mot ID-tyveri	7
Hva som dekkes	7
Hva som ikke dekkes	7
El-sykkelforsikring	7
Hva som dekkes	7
Vei hjelp/pick-up service	7
Hva som ikke dekkes	8
Ansvar for skade på andre personer eller andre personers ting	8
Hva som dekkes	8
Hva som ikke dekkes	8
Utgifter til juridisk bistand	9
Hva som dekkes	9
Hva som ikke dekkes	9
Generelle oppgjørsregler	11
Erstatningsberegning - egenandel og aldersfradrag	12
Rettshjelp	13

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Hvem forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for:

- Deg og din ektefelle, eller samboer med samme adresse i folkeregisteret.
- Barn som bor hjemme, og barn som bor utenfor hjemmet i forbindelse med utdanning, når de ikke har meldt adresseendring til folkeregisteret.
- Barn som er en del av den faste husstanden, men adressen i folkeregisteret er en annen pga. delt foreldreansvar.
- Andre medlemmer av den faste husstanden, med felles adresse i folkeregisteret.

Hva som dekkes

Forsikringen gjelder for:

- Innbo og løsøre på det stedet som er nevnt i forsikringsbeviset.
- Innbo og løsøre som tilhører andre kan være omfattet av forsikringen sammen med sikredes egne ting. Dette gjelder dersom sikrede skriftlig har påtatt seg å forsikre løsøret.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen gjelder ikke for leietaker.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for:

- For eiendeler, kontanter og verdipapirer som midlertidig er borte fra forsikret bolig, gjelder forsikringen inntil 2 år.
- For ting som skal selges, gjelder forsikringen i Norden.

Hva forsikringen omfatter

Hva som dekkes

Forsikringen gjelder for:

- Eiendeler i boligen din, inntil den sum du har valgt og nevnt i forsikringsbeviset.
- I tillegg omfattes - innenfor valgt sum:
 - Egne varer i hobbyvirksomhet som oppbevares i boligen din (forsikringsstedet), inntil 50.000.
 - Eget yrkesløsøre og egne varer i bygning på forsikringsstedet er omfattet med til sammen opp til 50.000 kroner. Yrkesløsøre og varer som tilhører andre er ikke omfattet.
 - Kontanter og verdipapirer, inntil 20.000 kroner.
 - Hobbyveksthus, inntil 30.000 kroner.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Hva forsikringen omfatter (forts.)

- Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil 20.000 kroner. Dekk og felger til bil er ikke omfattet.
- Motorkjøretøy som ikke kan oppnå en hastighet over 20 km/t.
- Eiendeler som tilhører en annen, og som du har overtatt ansvaret for.

Innbodekning

Hva som dekkes

Forsikringen dekker plutselige og uforutsette skader som inntreffer i avtaleperioden, og som skyldes:

- Brann og nedsoting.
- Lynnedslag og annet elektrisk fenomen.
- Eksplosjon og sprengning.
- Vannskader:
 - Lekkasje fra bygningens rørledning med tilknyttet utstyr, installasjoner og akvarium.
 - Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når det fører til synlig frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppforet gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående vann.
 - Vann som trenger inn i bygning gjennom åpning eller utetthet oppstått ved en plutselig og uforutsett bygningsskade, som dekkes av forsikringen.
- Fyringsolje som trenger inn i bygning fra tilførselsledning.
- Naturskade som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd i henhold til Lov om naturskadeforsikring.
- Tyveri:
 - Fra bygning på forsikringsstedet.
 - Fra garderobeskap utenfor forsikringsstedet, inntil 15.000 kroner.
 - Av barnevogn.
 - Av sykkel/el-sykkel og sykkeltilhenger inntil sum nevnt i forsikringsbeviset, inntil 15.000 kroner pr sykkel.
 - Skjer tyveri fra annen bygning enn bebodd bolig eller fra uteareal og boder i felles kjeller eller loft dekkes tap oppad begrenset til 50.000 kroner.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Innbodekning (forts.)

- Hærverk/skade på innbo i forbindelse med tyveri fra bygning.
- Hærverk/skade på rom du leier/bruker, i forbindelse med tyveri fra bygning, inntil 20.000 kroner.
- Ran og overfall, jf. straffeloven § 327.
- Napping av veske som du bærer, inntil 20.000 kroner.
- Bruddskade på glassruter og sanitærporselen i leid eller sameiet bolig utilsiktet utstrømming fra brannslukningsapparat.
- Utsiktet temperaturstigning i fryser som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser. For matvarer er dekningen begrenset til 10.000 kroner pr skadetilfelle.

Etter en skade som dekkes av forsikringen, erstattes i tillegg:

- Utgifter til rydding og bortkjøring av verdiløse rester.
- Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter.
- Ekstraavgifter på grunn av prisstigning i den tid det normalt tar å gjenoppføre eller reparere.
- Utgifter til rekonstruksjon av notater, tegninger, fotografier og dataprogrammer, inntil 50 000 kroner. Utgifter til reise og opphold i forbindelse med rekonstruksjon dekkes ikke.
- Ekstraavgifter til opphold utenfor forsikret bolig, når den er ubeboelig som følge av skade. Utgiftene skal være godkjent av Selskapet på forhånd.
- Oppfylling av brannslukningsapparat etter bruk.

I tillegg dekkes også:

- Skade på eiendeler som skyldes en plutselig og uforutsett hendelse med inntil 50.000 kroner pr skadetilfelle. Dekker også skader som oppstår på gjenstander som sikrede har med seg for sitt personlige bruk på reise i hele verden med inntil 45 dagers varighet.
- Skade på og tyveri av eiendeler ved privat flytting i Norge, under transport med egen/leid bil, eller ved bæring mellom bolig (ikke fritidsbolig), bil eller lagringssted, inntil 50.000 kroner.
- Ombygging av forsikret bolig (bygningsmessig) inntil 250.000 kroner for å forbedre bevegelsesmulighetene dersom noen i den faste husstanden blir rullestolbruker som følge av:
 - En plutselig, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle)
 - Medfødt funksjonsnedsettelse. Invaliditeten må være 50% eller mer, og utgiftene må være påløpt innen 5 år etter ulykken eller fødselen. Ulykken eller fødselen må ha inntruffet i avtaleperioden.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Innbodekning (forts.)

Hva som ikke dekkes:

- Svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.
- Skade som skyldes søl eller kondens.
- Skade som skyldes sopp, råte, bakterier, mugg, kjæledyr eller insekter f.eks skjeggekre. Heller ikke sanering.
- Tyveri fra fellesgarasje, fellesrom, felles uteareal og rom på bygge- og anleggsplass. Likevel dekkes tyveri av låst sykkel, sykkeltilhenger, barnevogn, samt tyveri fra garderobeskap.
- Tyveri av dekk og felger.
- Skade som skyldes at innfatning for isolerglass er utett/punktering av isolerglass.
- Skade som alene rammer mekanisk eller elektrisk innretning, maskin eller apparat, med mindre skaden skyldes en plutselig, uforutsett og ytre påvirkning.
- Gjenstander som er ført inn til landet i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført.
- Naturskader som skyldes:
 - Tørke, nedbør eller isgang.
 - Skade på byggverk eller ting i dette når byggverket er oppført etter at det for vedkommende område er nedlagt bygge- og deleforbud i henhold til naturskadelovens § 22, og skaden er av slik art som erklæringen gjelder.
 - Skade på småbåter og ting i disse.

Forsikringen dekker heller ikke:

- Ting som er mistet eller tapt når skadeårsaken er ukjent.
- Skade som skyldes riper, flekker, mindre hakk, avskallinger og merker skade som følge av heksesot.
- Skade som følge av hacking og virusangrep på PC.
- Skader ved flytting.
- Når transport er utført av transport-/flyttebyrå(firma), idrettslag, foreninger e.l.
- På planter eller dyr.
- Som skyldes væske som renner ut.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Sikkring mot ID-tyveri

Hva som dekkes

Dersom tredjepart benytter seg av din identitet og/eller legitimasjon, og utsetter deg for bedrageri eller annen kriminell handling som påfører deg økonomisk tap, dekker forsikringen juridisk bistand inntil kr 100.000 for å:

- Forhindre videre misbruk av din identitet.
- Rette krav mot den/de som har påført deg økonomisk tap.
- Få fjernet uberettigede betalingsanmerkninger.

ID-tyveri må være oppdaget i avtaleperioden.

Dersom det oppstår tvist med kreditorer som følge av identitetstyveriet, dekkes utgifter til juridisk bistand (advokat/retten), så langt dette følger av rettshjelpdekningen.

Hva som ikke dekkes:

- Identitetstyveri som har oppstått som følge av dine straffbare handlinger.
- Økonomiske tap.
- Krav fra kreditorer utenfor Norden, som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans.
- Kortbedrageri, for eksempel skimming eller misbruk av PIN-kode.

ID-tyveri gjelder ikke innboforsikring knyttet til Fritidsbolig.

El-sykkel-forsikring

Hva som dekkes

Forsikringen gjelder den/de el-sykler som er nevnt i forsikringsbeviset inntil oppgitt forsikringssum. Se forsikringsbevis for nøyaktig beskrivelse. El-sykkelen skal være sertifisert etter den europeiske standarden EN 15194 for el-sykler, som blant annet krever at farten kuttes ved 25 km/t, at pedalene må drives rundt for at motoren gir assistanse, at motorkraften kuttes når du slutter å trække, og at kontinuerlig makseffekt er 250W.

Ved skade skal forsikringsselskapet kontaktes før reparasjon igangsettes.

Forsikringen dekker skader på den forsikrede gjenstanden som skyldes en tilfeldig og plutselig ytre påvirkning. I tillegg dekkes brann, tyveri og hærverk i forbindelse med tyveri av gjenstanden.

Veihjelp/Pick-up service

Dekker transport tilbake til utgangssted for sykkelturen. Det forutsettes at elsykkelen er tilgjengelig ved offentlig vei eller i nær tilknytning til dette. Ved behov for assistanse skal Viking eller Falck kontaktes.

Tyveri skal umiddelbart meldes til politiet på det sted hvor tapet oppstod. Andre skader skal meldes til politiet hvis Selskapet forlanger det.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

El-sykkel-forsikring

Hva som ikke dekkes

- Skade som skyldes elde, slitasje, gradvis forringelse, feil eller mangler ved gjenstanden.
- Skade i forbindelse med reparasjon, rensing eller restaurering.
- Skade i forbindelse med utleie eller utlån til andre enn familiemedlemmer.
- Skade under bruk i næringsvirksomhet.
- Skade eller veihjelp/Pick-up service som følge av bruk i konkurranse/ritt.
- Skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag. Fører garantikravet ikke frem, dekkes skaden etter disse forsikringsvilkår hvis betingelsene ellers er til stede. Selskapet overtar i så fall sikredes krav mot fabrikant / importør / leverandør / reparatør.

Tap av sykkel erstattes bare hvis sykkelen ikke er kommet til rette 21 dager etter at tyveriet ble oppdaget og meldt til politi.

Egenandelen er 3.000 kroner pr skadetilfelle. Dersom sykkelen er registrert i FG-godkjente sykkelregister, reduseres egenandelen med 1.000 kroner. Ved veihjelp/Pick-up service er egenandelen 500 kr.

Ansvar for skade på andre personer eller andre personers ting

Hva som dekkes

Ansvarsforsikringen dekker det erstatningsansvaret du kan komme i hvis du påfører skade på andre personer eller andre personers ting (inkludert dyr), etter gjeldende rett.

Skaden må være konstatert i avtaleperioden.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke ansvar som gjelder:

- Din jobb, eller annen ervervsvirksomhet.
- Oppreisning og ærekrenkelser etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, samt bøter og lignende.
- Som eier, fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t, og luftfartøy.
- Fordi du har påtatt deg ansvar som går ut over alminnelige rettsregler, det vil si ansvar som kun bygger på garanti, avtale, eller løfte. Det gjelder også ansvar du påtar deg, fordi du har fraskrevet din rett til regress.
- Skade på ting som tilhører en annen, men som du selv, eller noen andre på dine vegne leier, låner, bruker eller oppbevarer

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Ansvar for skade på andre personer eller andre personers ting (forts.)

- Overfor personer i din familie. Det gjelder din ektefelle eller samboer, dine foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn, barnebarn, samboers barn, samt disse personers ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- Overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor selskap som disponeres av deg, eller der du eller din familie har vesentlig eierinteresse. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- Skade ved graving, sprengning, peling, spunting og riving.
- Forurensning som kommer over tid.
- Skade som skyldes sopp og råte, eller fuktighet som trenger inn over tid.
- Overføring av smittsom sykdom.
- For deg som styremedlem.
- Annen fast eiendom enn den eiendom som er forsikret.
- Registrert trav- eller galopphest

Utgifter til juridisk bistand

Hva som dekkes

Dersom du er involvert i en tvist, dekker forsikringen utgifter til:

- Advokat.
- Retten.
- Sakkyndige oppnevnt av retten.
- Sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten dekkes inntil 10 prosent av sum for rettshjelp, eller økonomisk interesse.
- Vitner til hovedforhandling og bevisopptak.

Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt, helt eller delvis muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Tvisten må ha oppstått i avtaleperioden og høre inn under de alminnelige domstoler.

Hva som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke rettshjelputgifter som gjelder:

- Din jobb eller annen ervervsvirksomhet.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Utgifter til juridisk bistand (forts.)

- Separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
- Saker som bare gjelder tvangsfullbyrdelse. Likevel dekkes tvist i husleieforhold som gjelder din faste eiendom eller leilighet, som er forsikret.
- Inkassosak, vekselsak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlings-sak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling, dersom du er konkurs- eller skyldner.
- Straffesak eller ulovlig handling fra din side. Likevel dekkes dine utgifter når du krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt.
- Offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter fra søks-målstidspunkt når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet.
- Personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å dekke dine nødvendige utgifter til juridisk bistand
- Annen fast eiendom enn den bolig eller leilighet som er forsikret
- Salg av din bolig, og du har eierskifteforsikring på boligen eller eiendommen
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i sammen sameie, eller andelseiere i samme borettslag.
- Som fører eller bruker av båt, vannscooter, motorvogn, arbeidsmaskin, som kan oppnå en hastighet over 10 km/t.
- Luftfartøy. Likevel dekkes tvist som eier av modellfly/drone.
- Trav- eller galopphest
- Saksomkostninger fra tidligere rettsinstans(er) som du har blitt tilkjent, hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger.
- Ærekrenkelse, nettsjikane, trakassering og lignende.
- Juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse o.l. - herunder tvist hvor disse juridiske personer representerer deg.
- Idømte saksomkostninger og rettsgebyr i ankeinstans. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksom-kostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke har økonomi til å betale.
- Saker hvor tvistegrunnlaget forelå før forsikringen trådte i kraft.
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Generelle oppgjørsregler

Ved skade

Ved skade skal du så raskt som mulig melde fra til selskapet.

Melding til politi

Tyveri/ran, hæverk/skadeverk, brann, personskader og skader på vilt, skal i tillegg meldes til politiet på stedet.

Innhenting av nødvendig informasjon

Erstatning vil bli utbetalt når nødvendige opplysninger er innhentet, og eventuelle besiktigelser/undersøkelser er gjennomført. Du skal bistå selskapet med korrekt og nødvendig informasjon, og dokumentere ditt tap/utlegg.

Egenandel

Egenandel vil bli trukket fra i erstatningen, dersom det er egenandel. Egenandelen fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Renter

Du har krav på renter av erstatningen etter reglene i forsikringsavtalelovens § 8-4.

Ting som kommer til rette

Hvis gjenstander som er stjålet eller kommet bort, kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, skal du straks melde fra til selskapet. Du kan beholde gjenstanden dersom du betaler erstatningen tilbake.

Valg av reparatør/leverandør

Selskapet har rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Utbetaling av erstatning – tingskade

Erstatning utbetales etter reparasjon, gjenoppføring eller ved tap av gjenstander. Selskapet kan avgjøre om skaden erstattes ved:

- Kontantoppgjør.
- Reparasjon.
- Gjenoppføring eller gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet må betale for reparasjon, gjenoppføring eller gjenanskaffelse.

Erstatningskrav mot deg

Når et erstatningskrav omfattes av forsikringen og overstiger egenandelen, vil selskapet utrede om det vil være et erstatningsansvar for deg, forhandle med skadelidte og eventuelt prosedere saken for domstolene.

Dersom selskapet ønsker å inngå forlik med motpart, erstattes ikke ytterligere omkostninger (dersom du ønsker å gå videre med saken). Uten samtykke fra selskapet, må du ikke innrømme ansvar eller forhandle om krav.

Selskapet har rett til å betale erstatning direkte til skadelidte.

Rettssak/forhandlinger

Ved behov, skal du møte til forhandlinger eller i retten.

Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Erstatningsberegning - egenandel og aldersfradrag

Egenandel

Den egenandel som fremkommer i forsikringsbeviset trekkes fra i erstatningen, såfremt det ikke er spesiell egenandel, nevnt nedenfor.

Det trekkes ikke egenandel ved:

- Skade som bare rammer overspenningsvern, brannalarm eller innbruddsalarm.

I noen tilfeller gjelder spesiell egenandel:

- Snøtyngde, snøpress, takras og vind svakere enn storm: 15.000 kroner, hvis ikke høyere egenandel er valgt.
- Naturskader: 8.000 kroner.
- Tyveri av sykkel: 3.000 kroner. Dersom sykkelen er registrert i FG-godkjente sykkelregister, reduseres egenandelen med 1.000 kroner.
- Ved bruk av rettshjelpsdekningen er egenandelen 4.000 kroner pluss 20% av overskytende beløp.
- Uhellskader: 2.000 kroner

Erstatningsberegning

Erstatningen settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand eller reparere/utbedre skaden. Følgende presiseringer og fradrag for verdiforringelse (aldersfradrag) gjelder:

- Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand.
- Foto/video-/datautstyr og annet elektronisk- eller optisk utstyr: 20 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag.
- Mobiltelefon, nettbrett og utstyr: 20 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag.
- Hvite-/brunevarer: 10 prosent fradrag per år, fra det året gjenstanden er 5 år, maksimum 80 prosent fradrag.
- Klær, sko og briller: 10 prosent fradrag per år, maksimum 80 prosent fradrag.
- Sykkel: 20 prosent fradrag per år fra det året sykkelen er 5 år, maksimum 80 prosent fradrag.
- Andre gjenstander: fradrag for verdiforringelse ved alder, slitasje og nedsatt anvendelighet, basert på sannsynlig brukstid. Dersom gjenstandens verdi utgjør mer enn 75 prosent av nypris, gjøres det ikke fradrag.

For verdigjenstander og merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende, kan selskapet kreve fremlagt kontoutskrift eller garantibevis og kvittering hvor kjøpet fremgår. Hvis du på forespørsel ikke kan vise oss slik dokumentasjon, får du ingen erstatning.



Forsikringsvilkår

INNBOFORSIKRING

Tap ved at egen bolig ikke kan benyttes

Tap ved at boligen din ikke kan benyttes, etter skade. Merutgifter som erstattes:

- Opphold utenfor boligen, når denne ikke kan benyttes etter skade.
- Tapt husleieinntekt, utover det som dekkes av bygningsforsikringen.

Tilidentifikasjon

Erstatningen kan bli redusert eller falle bort, dersom skaden skyldes handling eller unnlatelse fra deg eller din ektefelle eller samboer, jf. Forsikringsavtalelovens § 4-11.

Skjønn

Fastsettelse av både forsikringsverdi og skade, og eventuelt andre spørsmål i forbindelse med skadeberegning, kan avgjøres ved skjønn, dersom du eller selskapet krever det. Skjønn gjennomføres i henhold til bestemmelser i generelle vilkår.

Arbeidspenger, vask og rydding

Arbeidspenger: dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at arbeidspenger er betalt, erstattes arbeidspenger med 75 prosent i forhold til normalpriser. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

Merverdiavgift: påløpt merverdiavgift erstattes etter dokumentasjon.

Vask, rydding etc. Som du gjør selv, erstattes med 200 kroner per time. Antall timer beregnes ut fra det timeantall som et firma normalt ville brukt på jobben.

Rettshjelp

Valg av advokat

Du velger selv advokat som etter sakens art er kvalifisert for oppdraget.

Frist for å søke om rettshjelp

Melding om å få dekket utgifter til juridisk bistand må gis til selskapet snarest mulig når tvist har oppstått, og senest ett år etter at advokat er engasjert.

Flere parter på samme side

Selskapet kan kreve at alle benytter samme juridiske og tekniske bistand. Samlet erstatning ved hver tvist er inntil den summen som er nevnt i forsikringsbeviset selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de forsikrede har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap.

Dokumentasjon av salærkrav og andre utgifter

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket. Ved oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats, samt at egenandel er betalt.

Før saksanlegg dekkes nødvendige utgifter til juridisk bistand. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvisteloven § 20-5.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges den norske advokatforening. Selskapet kan kreve at du får salæret fastsatt av retten i henhold til tvisteloven § 3-8.

Selskapets ansvar er begrenset til den antatte økonomiske verdi av din interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.