

Hemförsäkring villa

Oktober 2019

Det här är en sammanfattning av vad Hedvigs hemförsäkring för dig som äger villa omfattar. Försäkringen innehåller både skydd för villa och din egendom. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Begränsningar och säkerhetsföreskrifter" nedan. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den tillsammans med ditt erbjudande för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på hedvig.com. Du kan också beställa dem genom att kontakta Hedvig. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vilka byggnader och installationer skyddar försäkringen?

Din försäkring gäller för:

- Den försäkrade villan samt andra byggnader som garage, gäststuga, växthus eller liknande så länge de är upptagna i försäkringsbrevet
- Ledningar, kulvert och andra installationer som du äger och som hör till någon av de byggnader som omfattas av försäkringen
- Simbassäng och utomhusbad som t.ex. badtunna, bubbelpool eller liknande.

Vilken egendom skyddar försäkringen?

Försäkringen gäller för:

- Egendom som du äger, hyr eller lånar och som du använder privat (alltså inte i jobbet)
- Pengar som du äger
- Värdehandlingar som du äger (t.ex. id-handlingar, kontokort, aktier, obligationer eller presentkort)
- Fast inredning (hit räknas också inglasning av balkong och uterum inklusive tak samt markis) som du äger egendom och skadan inte kan ersättas från annat håll
- Egendom som du äger och som du använder i förvärvsverksamhet.

Allt det som vi räknar upp här ovan kallas tillsammans för "försäkrad egendom".

Vilken egendom skyddar försäkringen inte?

Försäkringen omfattar inte fordon, eller djur.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig. Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress, om du berättar för oss vad personen heter så att hen kan anges på försäkringsbrevet. Om du har eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring. Försäkringen gäller endast dig som privatperson.

Till vilka värden är egendomen försäkrad?

Villan är försäkrad till fullvärde. Annan egendom är försäkrad till högst följande värden:

Om skadan inträffar:	
I den bostad som anges på försäkringsbrevet (hit räknas inte vinds- eller källarförråd och liknande förvaringsutrymme)	1 500 000 kr
På annan plats (inkl. bl.a. vinds- eller källarförråd)	50 000 kr per sak (maxbelopp)
För följande egendom oavsett var skadan inträffar:	
Pengar	4 000 kr
Värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
Per cykel, även elcykel som klassas som cykel (inkl. tillbehör)	15 000 kr
Golfutrustning (sammanlagt)	10 000 kr
Matvaror	5 000 kr
Mynt- sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kr
Egendom som används i förvärvsverksamhet	3 000 kr
Fast inredning, sammanlagt	50 000 kr

Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa. Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe en månad från flyttdatum.

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

Vad gäller försäkringen för?

Du och din familj



Juridisk tvist

Om du hamnar i domstol så täcker Hedvig kostnaden för ditt ombud, och andra rättegångskostnader. Hedvig täcker också om någon skulle kräva dig på skadestånd för att du har skadat någon, eller någons saker.



Överfall

Hedvigs hemförsäkring skyddar även dig personligen. Om någon skulle utsätta dig för ett våldsbrott, till exempel misshandel, rån eller våldtäkt, ersätts du med ett fast belopp.



Sjuk på resa

Få saker är roligare än att utforska världen, men det är mindre kul om man blir sjuk. Eller ännu värre, råkar ut för en olycka. Därför ersätts du både för missade resdagar och sjukhuskostnader. Är det riktigt illa står Hedvig för transporten hem till Sverige.



Resetrubbel

Ibland klaffar inte allt som det ska. Till exempel, om ditt bagage blir försenat ersätter Hedvig dig för att köpa saker du behöver. Och om det skulle bli oroligheter i landet du är i, som vid en naturkatastrof, så evakuerar Hedvig dig hem till Sverige.

Din villa



Eldsvåda

En överhettad mobilladdare eller ett misslyckat försök att fritera pommes frites, bränder uppstår på olika sätt. Om det börjar brinna i din villa så får du ersättning för brand- och rökskador.



Vattenläcka

Din diskmaskin går sönder och du kommer hem till en swimmingpool i köket och vatten i källaren. Råkar du ut för en vattenläcka får du ersättning för skadorna.



Naturskador

Om åskan tar kol på din nya TV och skyfallet letar sig in och svämmar över din källare är det tur att du har Hedvig. De ersätts om ett oväder orsakat skador.



Inbrott

Ditt hem är din borg. Skulle inkräktare bryta sig in för att stjäla dina saker så ersätter Hedvig dig för det.



Skadegörelse

Om någon bryter sig in i din villa för att vandalisera och förstöra så ersätter Hedvig dig för skadorna.



Vitvaror och installationer

Plötsligt tackar din spis för sig eller så blir det kortslutning i din värmepumpsanläggning. Hedvig ersätter dig för att reparera eller ersätta dem.



Skadedjur

Om din villa får ovälkommet besök av råttor eller blir angripen av träskadeinsekter så får du ersättning och hjälp för att få bort dem.



Villa under om- till- eller uppbyggnad

Du har beslutat dig för att bygga din drömvilla eller bygga till den du redan har. Tur att Hedvig skyddar material, bodar och verktyg.

Dina prylar



Drulle

Drulle kallas ibland för otursförsäkring, och det är just vad det är. Om du har otur och dina prylar går sönder, så ersätts du för dem.



Stöld

Prylar är till för att användas, i synnerhet favoriterna. Om något stjäls av dig så ersätts du för det.



Skadegörelse

Om dina prylar förstörs genom skadegörelse, eller i samband med att du blir överfallen, så ersätter Hedvig dig.



Eldsvåda

Om det skulle brinna så ersätter Hedvig utöver skador på din villa även dina prylar som blir förstörda.



Vattenläcka

Om du har en vattenläcka hemma så ersätter Hedvig utöver skador på din villa även dina prylar som blir förstörda.



Oväder

Hedvig ersätter dig om ett oväder på något sätt skulle orsaka skador på dina prylar, utöver skador på din villa.

Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför

finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer, och olika säkerhetsföreskrifter. De

berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen listas redan här nedanför.

Eldsvåda

Du får inte hantera levande ljus eller eld på ett sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).

Vattenläcka

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten.

Stöld

Ditt hem måste vara låst när du inte är hemma. Utanför hemmet är huvudregeln att saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För saker som du förvarar eller har med dig utanför bostaden (gäller även vind- och källarförråd) är ersättningen maximalt 50 000 kr per sak, om det inte rör sig om speciella kategorier av egendom där ersättningen kan vara lägre.

Drulle

Drulle gäller inte för alla föremål, bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat. Du måste hantera din egendom så att dina saker inte utsätts för stor risk att skadas eller förloras, detta gäller särskilt för egendom som har ett högt värde eller är stöldbegärlig.

Reseskydd

Försäkringen gäller inte under tjänsteresor. Du får inte heller ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som du har haft symptom för innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats på annat sätt än med pengar eller presentkort, t.ex. bonuspoäng eller liknande, ersätts inte. Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.

Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 45 dagar om du gör det inom de första 45 dagarna av resan och du var frisk när du gjorde ansökan. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där du ska åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas – då måste du göra en reseförlängning.

Så här beräknas priset på din försäkring

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera faktorer: hur och var du bor, hur gammal du är och hur många ni är i hushållet. Försäkringsbeloppet ska täcka det sammanlagda värdet av allt som din försäkring omfattar. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är 1500 kr men det finns vissa undantag.

Överfallsskyddet gäller utan självrisk, detsamma gäller kostnader vid sjukdom eller olycksfall på resa samt resetrubbel. Du betalar heller inte någon självrisk vid sanering av skadedjur.

Vid rättsskydd är självrisk 25% av den totala kostnaden men lägst 1 500 kr.

Vid skada på byggnad genom läckage eller översvämning gäller försäkringen med 3 000 kr i självrisk. Detsamma gäller vid skada på installationer orsakad genom frysning.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men kan sägas upp när som helst. Om du inte säger upp den förnyas den automatiskt i god tid.

Hur en skada ersätts

När en skada uppstår ska du anmäla den till Hedvig. Hedvig har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Föremål ersätts i de flesta fall enligt marknadsvärdet vid tiden för skada. Vissa föremål, såsom datorer, mobiltelefoner och hushållsmaskiner, ersätts till inköpspris med avdrag för föremålets ålder. En tabell för sådana avdrag finns i villkoren.

Betalning av premie

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas direkt med autogiro via appen. När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på claims@hedvig.com. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskydds försäkring.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill

du veta mer om vår hemförsäkring? Då är du välkommen att maila Hedvig på help@hedvig.com. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se eller din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på www.hedvig.com.