

# Rejseforsikring

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Hedvig AB, org. nr. 559093-0334

Forsikringsgiver: Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223

Produkt: Rejseforsikring

Dette produktark indeholder ikke alle oplysninger om forsikringen. Vil du vide det hele om forsikringen, skal du læse forsikringens vilkår. Ved uoverensstemmelse mellem dette produktark og forsikringens police og vilkår, er det policen og vilkårene, der er gældende.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med en årsrejseforsikring får du dækning for alle årets ferier i op til 60 dage i træk. Du får fx rejsehjælp døgnet rundt, hvis du bliver syg, kommer til skade eller har brug for anden hjælp i udlandet.



#### Hvad dækker den?

- ✓ Behandling, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade – hjemtransport om nødvendigt
- ✓ Op til tre sygeledsagere – og yderligere tre personer tilkaldt fra Danmark – ved akut og alvorlig sygdom eller tilskadekomst
- ✓ Akut behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller tandlæge
- ✓ Psykologisk krisehjælp, hvis du kommer ud for en alvorlig hændelse
- ✓ Ødelagte feriedøgn – også i Danmark, hvis ferien er på mindst tre overnatninger
- ✓ Transport videre, hvis du uforudsigeligt kommer for sent til næste fly eller lignende
- ✓ Transport hjem i utide ved akut alvorlig sygdom i din nærmeste familie
- ✓ Afbestillingsforsikring – erstatter rejsen, hvis du bliver nødt til at afbestille
- ✓ Skisport - dækker hvis du kommer til skade, når du står på ski eller snowboard



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Rejser til steder, hvor Udenrigsministeriet fraråder rejser
- ✗ Skader efter professionel sport, bjergbestigning, faldskærmsudspring og ekspeditioner



#### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

! Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette, da forsikringen tager forbehold for dette. Søg om forhåndsvurdering for at vide, om eller hvordan forsikringen dækker på din rejse.



#### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police er korrekte
- Ved ændringer til policen skal du give os besked
- I tilfælde af en skade er du forpligtet til, så vidt muligt, at afværge eller begrænse skaden

#### Når der sker en skade

- Hvis der sker en skade, skal du kontakte os hurtigst muligt
- Hvis du har brug for akut hjælp på rejsen, skal du straks kontakte SOS International på +4538489371



#### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige forsikringen ved at skrive til [hallo@hedvig.com](mailto:hallo@hedvig.com) eller via vores app. Du har ingen bindingsperiode og kan vælge at opsige din forsikring når som helst.



#### Hvor er jeg dækket?

✓ Forsikringen dækker rejse i hele verden og i Danmark. Du kan se i policen, hvordan forsikringen dækker.



### **Hvornår og hvordan betaler jeg?**

Betalingen af forsikringen opkræves månedligt via kort.



### **Hvornår starter og slutter dækningen?**

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af policen. Forsikringen fortsætter automatisk, hvis ikke den opsiges inden. Rejseforsikringen knytter sig til indboforsikringen. Derfor ophører din rejseforsikring, hvis din indboforsikring ophører.